

Indicadores de Qualidade - Mensal
Desempenho do Sistema Informatizado Portal CROSS

Período: Dezembro de 2022.

Relatório de desempenho do Portal CROSS			
Data Chamado	Assunto	Orientação Imediata	Resolução Final (com data)
01/12/2022	LENTIDÃO NO PORTAL CROSS	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	01/12/2022 - REALIZAMOS AJUSTES PARA ESTABILIZAR O AMBIENTE. EM NOSSO MONITORAMENTO, NÃO HÁ MAIS EVIDÊNCIAS DE PROCESSOS DE GRANDES IMPACTOS.
01/12/2022	FICHA INDISPONÍVEL	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	05/12/2022 - A UNIDADE REGULADORA ACIMA DA CENTRAL REG DE PRAIA GRANDE É A UNIDADE DRS IV - BAIXADA SANTISTA, SENDO ASSIM, A MESMA QUE É A REGULADORA DA FICHA.
01/12/2022	PRÉ-HOSPITALAR	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	02/12/2022 - CORREÇÃO DISPONÍVEL EM AMBIENTE DE PRODUÇÃO.
02/12/2022	FALHA AO GERAR RELATÓRIO	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	02/12/2022 - TIVEMOS UMA INDISPONIBILIDADE DOS RELATÓRIOS NO PERÍODO, PORÉM A SITUAÇÃO JÁ ESTÁ NORMALIZADA. AS UNIDADES JÁ ESTÃO POSSIBILITADAS DE EMITIR O RELATÓRIO.
06/12/2022	FALHA NA ORDENAÇÃO DAS FICHAS	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	07/12/2022 - A CORREÇÃO FOI REALIZADA, E ENCONTRA-SE DISPONÍVEL EM AMBIENTE DE PRODUÇÃO.
06/12/2022	TESTE INTEGRAÇÃO MÓDULO DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL EM HOMOLOGAÇÃO	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	07/12/2022 - FIZEMOS O ACERTO NO AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO. FAVOR TESTAR NOVAMENTE COM OS LOGINS INFORMADOS.
06/12/2022	AGENDAMENTO REGULADO - ERRO AO INSERIR OS ANEXOS	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	07/12/2022 - REALIZAMOS A CORREÇÃO, REFERENTE A INSERÇÃO DE ANEXO.
06/12/2022	ERRO AO VALIDAR SUBESPECIALIDADES	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	07/12/2022 - VERIFICAMOS NOS LOGS QUE A UNIDADE SOLICITOU PARA DESMARCAR AS SUBESPECIALIDADES, CONFORME PODE SER OBSERVADO NAS EVIDÊNCIAS QUE ENCAMINHAMOS EM ANEXO O USUÁRIO DA UNIDADE SOLICITOU PARA DESMARCAR AS SUBESPECIALIDADES E O ADMINISTRADOR DRS APROVOU AS SOLICITAÇÕES. EVIDÊNCIAS ANEXO.
06/12/2022	INDICADORES CROSS - NÃO PONTUAÇÃO	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	08/12/2022 - CORREÇÃO DISPONIBILIZADA EM PRODUÇÃO.
07/12/2022	ERRO AO INSERIR SOLICITAÇÃO	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	13/12/2022 - REALIZAMOS A CORREÇÃO EM AMBIENTE DE PRODUÇÃO.
07/12/2022	ALTERAÇÕES DE CADASTRO - HOSPITAL DE BASE DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	08/12/2022 - SOLICITAÇÃO JÁ ESTÁ EM TRATATIVA, PELO CHAMADO 130169.
08/12/2022	CONFIGURAÇÃO DE SUBESPECIALIDADE	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	08/12/2022 - NO CADASTRO DA UNIDADE, FALTAVA SER INFORMADO A REGIÃO BAURU. JÁ É POSSÍVEL ACESSAR O CADASTRO DAS SUBESPECIALIDADES.
14/12/2022	NOVA INTERNAÇÃO BOTÃO AVANÇAR NÃO APARECE	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	14/12/2022 - TIVEMOS UM PROBLEMA DURANTE O PROCESSO PARA DISPONIBILIZAR O CHAMADO 126015, EM PRODUÇÃO. FOI NECESSÁRIO ABORTAR ESSA EXECUÇÃO, PARA PROGRAMARMOS UMA NOVA DATA. REALIZADA TAL EXECUÇÃO, A SITUAÇÃO APONTADA COMO ERRO FOI NORMALIZADA.
14/12/2022	ERRO EM LOG DE CADASTRO DE ESPECIALIDADE	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	15/12/2022 - CORREÇÃO APLICADA EM PRODUÇÃO.

Data Chamado	Assunto	Orientação Imediata	Resolução Final (com data)
14/12/2022	INSTABILIDADE NO MÓDULO DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	16/12/2022 - AJUSTES REALIZADOS NO AMBIENTE. TODO O PORTAL ESTÁ OPERANDO NORMALMENTE.
15/12/2022	LENTIDÃO NO MÓDULO DE REGULAÇÃO DE URGÊNCIAS	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	15/12/2022 - REALIZAMOS O AJUSTE DE UMA CONFIGURAÇÃO QUE RESULTOU NA LENTIDÃO NO PORTAL. SISTEMA REGULARIZADO OPERANDO NORMALMENTE. PERMANECEMOS A DISPOSIÇÃO.
15/12/2022	AGENDA ONCOLOGIA - CLÍNICA	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	15/12/2022 - O USUÁRIO ESTÁ SELECIONANDO PARA TRANSFERÊNCIA, AGENDAMENTOS CONVENCIONAIS E NÃO SOMENTE OS AGENDAMENTOS REGULADOS, DEVIDO ISTO, O SISTEMA ESTÁ EXIBINDO O ERRO. PELA LEITURA DA TELA, É POSSÍVEL IDENTIFICAR QUAIS OS PACIENTES SÃO ELEGÍVEIS PARA CONCLUIR A TRANSFERÊNCIA, CONFORME EVIDÊNCIA SINALIZADA EM ANEXO.
15/12/2022	PROBLEMAS COM CADASTRAMENTO MÉDICO	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	16/12/2022 - VERIFICAMOS QUE EXISTE UM PROFISSIONAL VINCULADO A ESPECIALIDADE, MAS ESTE VÍNCULO ESTÁ INATIVO, LOGO, NÃO É POSSÍVEL REALIZAR ASSOCIAÇÃO DE OUTRO PROFISSIONAL COM A ESPECIALIDADE, CASO EXISTA ALGUM VÍNCULO INATIVO.
16/12/2022	INDICADORES CROSS - NÃO PONTUAÇÃO	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	21/12/2022 - REFERENTE AO MÊS 10, FOI CONTABILIZADO NO MÓDULO INDICADOR, A AGENDA "RAIO X - EXTERNO - MANHÃ - 10/2022", PARA O PROFISSIONAL "ANNA CLAUDIA DE OLIVEIRA CASSAROTTI". ESTA AGENDA FOI CRIADA DIA "2022-08-11 08:30:10" E TIVERAM SUAS COTAS DISTRIBUÍDAS DIA "2022-08-25 11:18:07", 1 DIA APÓS O PRAZO, POR ESTE MOTIVO A UNIDADE NÃO PONTUOU. REFERENTE AO MÊS 7, NÃO ENCONTRAMOS AGENDAS CRIADAS, POR ESTE MOTIVO A UNIDADE NÃO PONTUOU. LEMBRANDO QUE ESTE INDICADOR SEGUE AS REGRAS DO INDICADOR A07, NA QUAL NÃO QUANDO AVALIAMOS OS DADOS REFERENTES AO MÊS 07, VERIFICAMOS SE HÁ 2 MESES AS VAGAS PARA O MÊS 07 FORAM CRIADAS E DISTRIBUÍDAS ATÉ O DIA 24, SENDO ASSIM, A ANÁLISE ERA SE, NO MÊS 5, ATÉ O DIA 24, FORAM CRIADAS AS VAGAS DO MÊS 07. O QUE ESTAMOS PONTUANDO É, AS VAGAS DO MÊS 07 NÃO FORAM CRIADAS E DISTRIBUÍDAS ATÉ O DIA 24 DO MÊS 05, POR ESTE MOTIVO A UNIDADE NÃO PONTUOU. O MESMO VALE PARA O MÊS 10, ONDE VERIFICAMOS SE FORAM OU NÃO CRIADAS AS VAGAS ATÉ O DIA 24 DO MÊS 08. ESTA REGRA É EXATAMENTE A REGRA DO INDICADOR A07. DÚVIDAS, ESTAMOS À DISPOSIÇÃO. ATENCIOSAMENTE. DUOSYSTEM.
19/12/2022	LENTIDÃO PORTAL CROSS	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	19/12/2022 - NO PERÍODO INFORMADO, FOI CONSTATADO ALTO PROCESSAMENTO NO BANCO DE DADOS. REALIZAMOS AJUSTES PARA ESTABILIZAR O AMBIENTE, QUE SE ENCONTRA OPERANTE/ESTABILIZADO.
19/12/2022	AGENDAMENTOS NÃO INTEGRADOS DO CROSS X AME SANTA BARBARA (ERP SALUTEM)	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	21/12/2022 - TODOS OS AGENDAMENTOS INDICADOS NO INCIDENTE TIVERAM SEUS DEVIDOS ARQUIVOS ENVIADOS CORRETAMENTE, EM CONCORDÂNCIA COM A DOCUMENTAÇÃO DE INTEGRAÇÃO MRA. COMO OS ERROS SE DÃO POR PARTE DO SERVIDOR CLIENTE, NÃO PODEMOS ATUAR, MAS ESTAREMOS A DISPOSIÇÃO NO CASO DE DÚVIDAS. TODAS AS EVIDÊNCIAS, INCLUSIVE OS ARQUIVOS ENVIADOS, FORAM ENCAMINHADOS AO RESPONSÁVEL PELA UNIDADE (LEANDRO), VIA E-MAIL.
19/12/2022	ERRO INTEGRAÇÃO - HOSPITAL GERAL DE ITAPECERICA DA SERRA	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	21/12/2022 - VERIFICAMOS OS DADOS E AS INFORMAÇÕES DOS LEITOS DESCRITAS NO CHAMADO ESTÃO EM CONCORDÂNCIA COM O QUE A INTEGRAÇÃO SUGERE. O QUE OCORRE É QUE, POSSIVELMENTE A UNIDADE TENHA PERDIDO O CONTROLE DO MAPA DE LEITOS ATUAL, FAZENDO COM QUE ALGUMAS REQUISISIÇÕES FIQUEM CONFUSAS PELOS OLHOS DO USUÁRIO. PARA TER O MELHOR CONTROLE DAS INFORMAÇÕES, É POSSÍVEL VERIFICÁ-LAS ATRAVÉS DOS MENUS "INTEGRAÇÃO" -> "MAPA DE LEITOS" E "INTEGRAÇÃO" -> "LEITO INTEGRAÇÃO" NO PORTAL CROSS. AS INFORMAÇÕES FORAM ENVIADAS A RESPONSÁVEL PELA UNIDADE (ANA), VIA E-MAIL. ESTAREMOS A DISPOSIÇÃO NO CASO DE EVENTUAIS DÚVIDAS.

Data Chamado	Assunto	Orientação Imediata	Resolução Final (com data)
20/12/2022	ERRO DE AGENDAMENTO	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	22/12/2022 - O PACIENTE NÃO SE ADEQUA A IDADE MÍNIMA DA AGENDA, POIS A REGRA DE CÁLCULO DE IDADE É FEITA COM A DATA DO AGENDAMENTO. A DATA EXISTENTE É PARA DIA 19 DE JANEIRO, MAS NO DIA 19 DE JANEIRO A IDADE DO PACIENTE É SUPERIOR A IDADE MÍNIMA DA AGENDA.
21/12/2022	AGENDAMENTO RM COM SEDAÇÃO INTERNADO REGULADO	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	21/12/2022 - EM ANÁLISE MINUCIOSA, AVALIAMOS QUE A AGENDA QUE FOI CRIADA PARA ATENDIMENTO DO PACIENTE, ESTÁ FLEGADA (AMBULATORIAL) E A FICHA QUE O SISTEMA NÃO ESTÁ DEIXANDO SEGUIR COM O AGENDAMENTO, É UMA FICHA DE PACIENTE INTERNADO.
21/12/2022	ERRO AO ACEITAR FICHAS DE MICRORREGIÃO	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	21/12/2022 - REALIZAMOS UM AJUSTE NO CACHÊ DA APLICAÇÃO QUE TRAVAVA O BOTÃO DE PESQUISA DO PROFISSIONAL. SOLICITAMOS A LIMPEZA DO CACHÊ DA UNIDADE E ATUAÇÃO DENTRO DA NORMALIDADE. RESSALTAMOS QUE A OCORRÊNCIA ERA NAS FICHAS DO TIPO QUEIMADOS.
21/12/2022	ESQUECI A SENHA	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	23/12/2022 - A FUNCIONALIDADE DO ESQUECI A SENHA JÁ FOI CORRIGIDA E ENCONTRA-SE DISPONÍVEL EM PRODUÇÃO.
21/12/2022	ERRO DOWNLOAD DE ARQUIVOS - P01	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	23/12/2022 - A GERAÇÃO DO RELATÓRIO P01 JÁ FOI CORRIGIDO E JÁ SE ENCONTRA DISPONÍVEL EM PRODUÇÃO.
22/12/2022	CAMPO DATA - INST INDAIA OSCIP	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	23/12/2022 - CORREÇÃO DISPONIBILIZADA EM AMBIENTE DE PRODUÇÃO.
22/12/2022	FALHA NAS AGENDAS DO DIA 01/02/2023	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	22/12/2022 - HORÁRIOS GERADOS PARA AS UNIDADES CITADAS.
22/12/2022	ALTERAÇÃO DE AGENDA	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	30/12/2022 - IMPLEMENTAMOS, NESTE INCIDENTE, A MELHORIA DO ALERTA NA EDIÇÃO DE AGENDA DISPONÍVEL, EM PRODUÇÃO, O QUAL IMPEDIRÁ QUE O USUÁRIO ALTERE A FAIXA ETÁRIA, CASO O PERÍODO DA AGENDA POSSUA ALGUM PACIENTE AGENDADO, SE APLICANDO PARA AGENDAS AMBULATORIAIS, AGENDAS REGULADAS E AGENDAS DE EXAMES/PROCEDIMENTOS. VALE RESSALTAR QUE A IMPLEMENTAÇÃO SE DÁ PARA AGENDAMENTOS FUTUROS; SE TODOS OS AGENDAMENTOS REALIZADOS DA AGENDA, JÁ TIVEREM PASSADO DA DATA, NÃO CONTA PARA A VALIDAÇÃO.
22/12/2022	ERRO AO INSERIR PDF EM DIVULGAÇÃO	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	23/12/2022 - A CORREÇÃO FOI DISPONIBILIZADA SOB O AMBIENTE DE PRODUÇÃO.
22/12/2022	ERRO AO ACEITAR FICHAS DE MICRORREGIÃO	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	23/12/2022 - CORREÇÃO DISPONIBILIZADA EM AMBIENTE DE PRODUÇÃO.
23/12/2022	NÃO CONSEGUE INSERIR CADASTROS NOVOS, O BOTÃO DE NOVO SUMIU DA TELA	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	26/12/2022 - A UNIDADE UBS DO CENTRO, NÃO ESTÁ CONFIGURADA PARA CADASTRO DE PACIENTES.
26/12/2022	DIFICULDADE NO AGENDAMENTO	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	27/12/2022 - A AME CARAGUATUBA NÃO ESTÁ NA ARVORE REGULADA DO HOSP REG DE SAO JOSE DOS CAMPOS, E AS COTAS FORAM DISTRIBUÍDAS PARA O HOSP REG DE SAO JOSE DOS CAMPOS, AS COTAS DEVEM SER DISTRIBUÍDAS PARA DRS XVII - TAUBATE, OU ADICIONAR A AME CARAGUATUBA NA ARVORE DO HOSP REG DE SAO JOSE DOS CAMPOS.

Data Chamado	Assunto	Orientação Imediata	Resolução Final (com data)
26/12/2022	MÓDULO PRÉ-HOSPITALAR NÃO CONSEGUIE BANDEIRAR SISTEMA	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	27/12/2022 - A UNIDADE HR DE FERRAZ DE VASCONCELOS, FEZ A SOLICITAÇÃO PARA ZERAR SEUS RECURSOS EM TODOS OS DIAS, COM EXCEÇÃO DE CIRURGIA GERAL E PSIQUIATRIA, APROVADOS PELO DRS CONFORME LOG ANEXADO.
27/12/2022	ERROS VIEWS INDICADORES	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	27/12/2022 - VERIFICAMOS QUE HÁ UMA POSSIBILIDADE DE O INDICADOR 06 ESTÁ GERANDO MULTIPLICIDADE DEVIDO ALGUM JOIN COM UMA FORMULAÇÃO EQUIVOCADA. TENDO EM VISTA QUE O 08 FOI SOLUCIONADO PODEM SOLUCIONAR A REQUISIÇÃO.
27/12/2022	INDICADORES: NÃO PONTUA	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	27/12/2022 - VERIFICAMOS NA APLICAÇÃO QUE AS AGENDAS DESTA UNIDADE FORAM CRIADAS NO DIA 2022-09-02 17:58:36, QUE ESTÁ DENTRO DO PRAZO. PORÉM A DISTRIBUIÇÃO ACONTECEU APENAS NO DIA 2022-09-26 12:18:53, OU SEJA, 2 DIAS APÓS O PRAZO. POR ESTE MOTIVO A UNIDADE NÃO PONTUOU.
27/12/2022	ERRO AO INSERIR ANEXO	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	29/12/2022 - REALIZAMOS A CORREÇÃO EM AMBIENTE DE PRODUÇÃO.
27/12/2022	AGENDA DO DIA 01/02/23	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	28/12/2022 - OS HORÁRIOS FORAM DISPONIBILIZADOS E JÁ SE ENCONTRAM DISPONÍVEIS EM PRODUÇÃO.
28/12/2022	TELA DE CONFIRMAÇÕES PENDENTES DESCONFIGURADA	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	28/12/2022 - A SITUAÇÃO FOI NORMALIZADA PARA USO, SOB O AMBIENTE DE PRODUÇÃO.
29/12/2022	FILTRO REGULAÇÃO	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	29/12/2022 - EM ANÁLISE, NÃO FOI IDENTIFICADO ERRO NA APLICAÇÃO, AS FUNCIONALIDADES DE FILTROS, JUNTAMENTE COM O NAVEGAR DA PAGINAÇÃO, ESTÁ COM O COMPORTAMENTO ESPERADO DO PORTAL.
29/12/2022	LOG DE ALTERAÇÃO DE USUÁRIO	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	02/01/2023 - ESTE COMPORTAMENTO ESTAVA OCORRENDO NO MOMENTO DA SOLICITAÇÃO DE UMA NOVA SENHA, QUANDO O USUÁRIO REALIZAVA ESTE PROCESSO, A DATA ERA ATUALIZADA, MAS O CÓDIGO DO USUÁRIO NÃO. A CORREÇÃO FOI APLICADA E JÁ ENCONTRA-SE DISPONÍVEL EM PRODUÇÃO.
29/12/2022	DUPLICIDADE DE AGENDA PARA PROFISSIONAL	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	-
30/12/2022	INTEGRAÇÃO DE DADOS DE OCUPAÇÃO DE LEITOS	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO.	-

Indicador	Meta	Realizado
Correções no Sistema Portal CROSS	85%	93,18%

*Fonte: SIRESP