

Orçamento 3º Trimestre 2021 20.398.122,00

Número de Regulações de Urgência finalizadas no mês, englobando as solicitações absolutas e relativas

	Metas	Julho	Agosto	Setembro	Total	Total Metas	Variação
		Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	
Absoluta	23.000	37.180	35.076	31.800	104.056	69.000	50,81%
Relativa	3.000	2.243	2.640	2.702	7.585	9.000	-15,72%
Total	26.000	39.423	37.716	34.502	111.641	78.000	43,13%

Número de Regulações Ambulatoriais

	Metas	Julho	Agosto	Setembro	Total	Total Metas	Variação
		Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	
Fichas Ambulatoriais	7.000	7.175	7.697	7.665	22.537	21.000	7,32%

Número de unidades executantes ativas no Módulo Ambulatorial checadas quanto à disponibilização de agenda de consultas, exames e/ou procedimentos

	Metas	Julho	Agosto	Setembro	Total	Total Metas	Variação
		Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Regulação	
Unidades Executantes	498	530	536	546	1.612	1.494	7,90%

Número de horas do sistema Portal CROSS disponibilizadas aos usuários nas 24 horas, no mês

	Metas	Julho	Agosto	Setembro	Total	Total Metas	Variação
		Sistema Portal CROSS	Sistema Portal CROSS	Sistema Portal CROSS	Sistema Portal CROSS	Regulação	
Horas disponibilizadas	720	744	744	720	2.208	2.160	2,22%

3º Trimestre de 2021 - Indicadores de Qualidade

INDICADORES	Meta	Realizado		
		Julho	Agosto	Setembro
Fichas de Urgência Absolutas Assumidas em até 10 minutos	85%	95,33%	96,03%	95,32%
Fichas de Urgência Absoluta com a primeira ação de regulação em até 30 minutos	85%	99,24%	94,22%	96,70%
Correções de incidentes do Sistema Portal CROSS dentro do SLA	85%	91,20%	96,15%	95,00%

3º Trimestre de 2021 - Indicadores de Qualidade (CRS)

INDICADORES	Junho	Julho	Agosto
Implantação e Reciclagens Presenciais	ok	ok	ok
Implantações e Reciclagens em Educação à Distância	ok	ok	ok
Reuniões Externas da Equipe Gerencial da CROSS	ok	ok	ok
Chamados para novas funcionalidades	ok	ok	ok

São Paulo, de de 2021.

Ana Carolina Nardi
GGSA

Sônia Aparecida Alves
CGCSS/GGSA

Unidade / OSS

Danilo César Fiore
Coordenador de Saúde
CGCSS