

Orçamento 4º Trimestre 2021	20.398.122,00
------------------------------------	---------------

Número de Regulações de Urgência finalizadas no mês, englobando as solicitações absolutas e relativas

	Metas	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	Total Metas	Variação
		Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	
Absoluta	23.000	32.130	33.334	37.704	103.168	69.000	49,52%
Relativa	3.000	2.599	2.656	2.988	8.243	9.000	-8,41%
Total	26.000	34.729	35.990	40.692	111.411	78.000	42,83%

Número de Regulações Ambulatoriais

	Metas	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	Total Metas	Variação
		Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	
Fichas Ambulatoriais	7.000	7.201	7.593	7.922	22.716	21.000	8,17%

Número de unidades executantes ativas no Módulo Ambulatorial checadas quanto à disponibilização de agenda de consultas, exames e/ou procedimentos

	Metas	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	Total Metas	Variação
		Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Regulação	
Unidades Executantes	498	553	575	585	1.713	1.494	14,66%

Número de horas do sistema Portal CROSS disponibilizadas aos usuários nas 24 horas, no mês

	Metas	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	Total Metas	Variação
		Sistema Portal CROSS	Sistema Portal CROSS	Sistema Portal CROSS	Sistema Portal CROSS	Regulação	
Horas disponibilizadas	720	744	720	744	2.208	2.160	2,22%

4º Trimestre de 2021 - Indicadores de Qualidade

INDICADORES	Meta	Realizado		
		Outubro	Novembro	Dezembro
Fichas de Urgência Absolutas Assumidas em até 10 minutos	85%	92,77%	90,17%	88,14%
Fichas de Urgência Absoluta com a primeira ação de regulação em até 30 minutos	85%	96,14%	95,09%	96,20%
Correções de incidentes do Sistema Portal CROSS dentro do SLA	85%	100,00%	100,00%	99,96%

4º Trimestre de 2021 - Indicadores de Qualidade (CRS)

INDICADORES	Outubro	Novembro	Dezembro
Implantação e Reciclagens Presenciais	ok	ok	ok
Implantações e Reciclagens em Educação à Distância	ok	ok	ok
Reuniões Externas da Equipe Gerencial da CROSS	ok	ok	ok
Chamados para novas funcionalidades	ok	ok	ok

São Paulo, 14 de Fev de 2022.



Ana Carolina Nardi
GGSA



Unidade / OSS



CRS



Sonia Aparecida Alves
Coordenador de Saúde
CGCSS