

Orcamento: 1º Trimestre 2022 R\$ 20.604.000,00

Número de Regulações de Urgência finalizadas no mês, englobando as solicitações absolutas e relativas

	Metas	Janeiro Regulação	Fevereiro Regulação	Março Regulação	Total Regulação	Total Metas Regulação	Varição
Absoluta	23.000	38.329	33.543	37.312	109.184	69.000	58,24%
Relativa	3.000	2.191	2.815	3.271	8.277	9.000	-8,03%
<b>Total</b>	<b>26.000</b>	<b>40.520</b>	<b>36.358</b>	<b>40.583</b>	<b>117.461</b>	<b>78.000</b>	<b>50,59%</b>

Número de Regulações Ambulatoriais

	Metas	Janeiro Regulação	Fevereiro Regulação	Março Regulação	Total Regulação	Total Metas Regulação	Varição
Fichas Ambulatoriais	7.000	7.376	8.130	9.377	24.883	21.000	18,49%

Número de unidades executantes ativas no Módulo Ambulatorial checadas quanto à disponibilização de agenda de consultas, exames e/ou procedimentos

	Metas	Janeiro Módulo Ambulatorial	Fevereiro Módulo Ambulatorial	Março Módulo Ambulatorial	Total Módulo Ambulatorial	Total Metas Regulação	Varição
Unidades Executantes	498	591	584	585	1.760	1.494	17,80%

Número de horas do sistema Portal CROSS disponibilizadas aos usuários nas 24 horas, no mês

	Metas	Janeiro Sistema Portal CROSS	Fevereiro Sistema Portal CROSS	Março Sistema Portal CROSS	Total Sistema Portal CROSS	Total Metas Regulação	Varição
Horas disponibilizadas	720	744	670	744	2.158	2.160	-0,09%

1º Trimestre de 2022 - Indicadores de Qualidade

INDICADORES	Meta	Realizado		
		Janeiro	Fevereiro	Março
Fichas de Urgência Absolutas Assumidas em até 10 minutos	85%	90,99%	92,10%	93,20%
Fichas de Urgência Absoluta com a primeira ação de regulação em até 30 minutos	85%	98,01%	98,08%	98,14%
Correções de incidentes do Sistema Portal CROSS dentro do SLA	85%	92,31%	95,50%	100,00%

1º Trimestre de 2022 - Indicadores de Qualidade (CRS)

INDICADORES	Janeiro	Fevereiro	Março
Implantação e Reciclagens Presenciais	ok	ok	ok
Implantações e Reciclagens em Educação à Distância	ok	ok	ok
Reuniões Externas da Equipe Gerencial da CROSS	ok	ok	ok
Chamados para novas funcionalidades	ok	ok	ok

São Paulo, 27 de maio de 2022.

*afandi*

Ana Carolina Nardi  
GGSA

*Henrique*  
Unidade / OSS

*Sonia*

Sonia Aparecida Alves  
Coordenador de Saúde  
CGCSS

CRS



