

Orçamento 2º Trimestre 2022

R\$ 21.350.384,29

Número de Regulações de Urgência finalizadas no mês, englobando as solicitações absolutas e relativas

	Metas	Abril	Maio	Junho	Total	Total Metas	Variação
		Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	
Absoluta	23.000	38.132	39.793	39.278	117.203	69.000	69,86%
Relativa	3.000	3.124	2.948	2.935	9.007	9.000	0,08%
Total	26.000	41.256	42.741	42.213	126.210	78.000	61,81%

Número de Regulações Ambulatoriais

	Metas	Abril	Maio	Junho	Total	Total Metas	Variação
		Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	
Fichas Ambulatoriais	7.000	7.895	9.970	9.197	27.062	21.000	28,87%

Número de unidades executantes ativas no Módulo Ambulatorial checadas quanto à disponibilização de agenda de consultas, exames e/ou procedimentos

	Metas	Abril	Maio	Junho	Média
		Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial
Unidades Executantes	498	579	582	574	578

Número de horas do sistema Portal CROSS disponibilizadas aos usuários nas 24 horas, no mês

	Metas	Abril	Maio	Junho	Média
		Sistema Portal CROSS	Sistema Portal CROSS	Sistema Portal CROSS	Sistema Portal CROSS
Horas disponibilizadas	720	720	744	718	727

2º Trimestre de 2022 - Indicadores de Qualidade

INDICADORES	Meta	Realizado		
		Abril	Maio	Junho
Fichas de Urgência Absolutas Assumidas em até 10 minutos	85%	92,43%	93,11%	92,55%
Fichas de Urgência Absoluta com a primeira ação de regulação em até 30 minutos	85%	98,26%	98,47%	99,11%
Correções de incidentes do Sistema Portal CROSS dentro do SLA	85%	91,00%	97,22%	96,67%

2º Trimestre de 2022 - Indicadores de Qualidade (CRS)

INDICADORES	Abril	Maio	Junho
Implantação e Reciclagens Presenciais	ok	ok	ok
Implantações e Reciclagens em Educação à Distância	ok	ok	ok
Reuniões Externas da Equipe Gerencial da CROSS	ok	ok	ok
Chamados para novas funcionalidades	ok	ok	ok

São Paulo, 22 de agosto de 2022.

Ana Carolina Nardi
GGSA

Maria Julia Queiroz
Diretor Técnico de Saúde II
CGCSS / GGSA

Unidade / OSS

Sônia Aparecida Alves
Coordenador de Saúde
CGCSS



