

Orçamento 3º Trimestre 2022

R\$ 23.181.672,87

Número de Regulações de Urgência finalizadas no mês, englobando as solicitações absolutas e relativas

	Metas	Julho	Agosto	Setembro	Média
		Regulação	Regulação	Regulação	Regulação
Absoluta	23.000	40.468	39.875	40.342	40.228
Relativa	3.000	3.314	3.308	3.429	3.350
Total	26.000	43.782	43.183	43.771	43.578

Número de Regulações Ambulatoriais

	Metas	Julho	Agosto	Setembro	Média
		Regulação	Regulação	Regulação	Regulação
Fichas Ambulatoriais	7.000	9.334	9.879	11.051	10.088

Número de unidades executantes ativas no Módulo Ambulatorial checadas quanto à disponibilização de agenda de consultas, exames e/ou procedimentos

	Metas	Julho	Agosto	Setembro	Média
		Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial
Unidades Executantes	498	572	576	590	579

Número de horas do sistema Portal CROSS disponibilizadas aos usuários nas 24 horas, no mês

	Metas	Julho	Agosto	Setembro	Média
		Sistema Portal CROSS	Sistema Portal CROSS	Sistema Portal CROSS	Sistema Portal CROSS
Horas disponibilizadas	720	744	744	720	736

3º Trimestre de 2022 - Indicadores de Qualidade

INDICADORES	Meta	Realizado		
		Julho	Agosto	Setembro
Fichas de Urgência Absolutas Assumidas em até 10 minutos	85%	93,19%	99,70%	95,20%
Fichas de Urgência Absoluta com a primeira ação de regulação em até 30 minutos	85%	99,11%	99,11%	99,59%
Correções de incidentes do Sistema Portal CROSS dentro do SLA	85%	96,30%	97,92%	92,16%

3º Trimestre de 2022 - Indicadores de Qualidade (CRS)

INDICADORES	Julho	Agosto	Setembro
Implantação e Reciclagens Presenciais	ok	ok	ok
Implantações e Reciclagens em Educação à Distância	ok	ok	ok
Reuniões Externas da Equipe Gerencial da CROSS	ok	ok	ok
Chamados para novas funcionalidades	ok	ok	ok

São Paulo, 30 de setembro de 2022.


Ana Carolina Nardi
GGSA


Unidade / OSS


Sonia Aparecida Alves
Coordenador de Saúde
CGCSS





SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE

Reunião: Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde - CROSS e CGCSS (GGSA)
Local: Avenida Dr. Arnaldo, 351 - 3º andar **Sala 320**

3º Trimestre/ 2022
Horário: 11h30 **Data:** 30/11/2022

Unidade	Participante	E-mail	Telefone
CROSS	Aparecida T.T. Yamada	aparecida.yamada@sp.gov.br	992688511
CROSS	Ismael Nascimento	ismael.nascimento@saude.sp.gov.br	98958899
CRS - GR	Liliane Nascimento	liliane.nascimento@saude.sp.gov.br	3066-8688
CRS - GR	Maria Gleice da Nóbrega	maria.gleice@saude.sp.gov.br	3066.05.62
CGCSS/ GGSA	Ana Carolina Nardi	anacardi@saude.sp.gov.br	30668894
CGCSS/ GGSA	Maria Tereza Queiroz	maria.terezaqueiroz@saude.sp.gov.br	30668206



SESCAP20221084462