

Orçamento 4º Trimestre 2022 R\$ 20.604.000,00

Número de Regulações de Urgência finalizadas no mês, englobando as solicitações absolutas e relativas

	Metas	Outubro	Novembro	Dezembro	Média
		Regulação	Regulação	Regulação	Regulação
Absoluta	23.000	42.722	40.421	41.155	41.433
Relativa	3.000	3.381	3.096	3.240	3.239
<b>Total</b>	<b>26.000</b>	<b>46.103</b>	<b>43.517</b>	<b>44.395</b>	<b>44.672</b>

Número de Regulações Ambulatoriais

	Metas	Outubro	Novembro	Dezembro	Média
		Regulação	Regulação	Regulação	Regulação
Fichas Ambulatoriais	7.000	9.855	9.632	9.417	9.635

Número de unidades executantes ativas no Módulo Ambulatorial checadas quanto à disponibilização de agenda de consultas, exames e/ou procedimentos

	Metas	Outubro	Novembro	Dezembro	Média
		Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial
Unidades Executantes	498	603	599	600	601

Número de horas do sistema Portal CROSS disponibilizadas aos usuários nas 24 horas, no mês

	Metas	Outubro	Novembro	Dezembro	Média
		Sistema Portal CROSS	Sistema Portal CROSS	Sistema Portal CROSS	Sistema Portal CROSS
Horas disponibilizadas	720	744	720	744	736

4º Trimestre de 2022 - Indicadores de Qualidade

INDICADORES	Meta	Realizado		
		Outubro	Novembro	Dezembro
Fichas de Urgência Absolutas Assumidas em até 10 minutos	85%	97,72%	97,17%	98,26%
Fichas de Urgência Absoluta com a primeira ação de regulação em até 30 minutos	85%	99,70%	99,89%	99,86%
Correções de incidentes do Sistema Portal CROSS dentro do SLA	85%	93,33%	94,44%	93,18%

4º Trimestre de 2022 - Indicadores de Qualidade (CRS)

INDICADORES	Outubro	Novembro	Dezembro
Implantação e Reciclagens Presenciais	ok	ok	ok
Implantações e Reciclagens em Educação à Distância	ok	ok	ok
Reuniões Externas da Equipe Gerencial da CROSS	ok	ok	ok
Chamados para novas funcionalidades	ok	ok	ok

São Paulo, 16 de 02 de 2023.

Ana Carolina Nardi  
GGSA

Unidade / OSS

Sonia Aparecida Alves  
Coordenador de Saúde  
CGCSS





## Relatório de Acompanhamento Trimestral de Atividades

4º Trimestre 2022

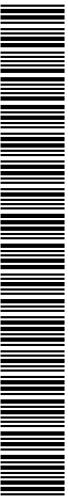
### CENTRAL DE REGULAÇÃO DE OFERTAS DE SERVIÇOS DE SAÚDE - CROSS

Mês	Implantações e Reciclagens Presenciais 25%	Implantações e Reciclagens em Educação à Distância 25%	Reuniões Externas da Equipe Gerencial da CROSS 25%	Chamados para Novas Funcionalidades no Sistema Portal CROSS 25%	TOTAL
OUTUBRO	X	X	X	X	100%
NOVEMBRO	X	X	X	X	100%
DEZEMBRO	X	X	X	X	100%
					100%

### GRUPO DE REGULAÇÃO

O Grupo de Regulação da Coordenadoria de Regiões de Saúde/SES considerando as informações fornecidas pela Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde(CROSS), atesta que a unidade durante o período de Outubro/2022 a Dezembro/2022, atingiu a meta pactuada (100%).

LILIANE LIMA DOS SANTOS NASCIMENTO



SESCAP2023111660



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE  
 COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE  
 GRUPO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE APOIO

Unidade: CROSS

Reunião de Avaliação do 4º trimestre/2º trimestre de 2022

Horário: 15h00min

Data: 06/02/2023

Participante	Unidade	E-mail	Telefone
Solange Lima	CROSS	Solange.Lima@sp.gov.br	99957-8899
Liliane Nascimento	CRS / SES	l.nascimento@saude.sp.gov.br	3066 - 8688
Maria Julia Augusto	CGCSS/GGSA	mjaugust@saude.sp.gov.br	3066 - 8602
Patia Maria Alves	CGCSS/GGSA	palves@saude.sp.gov.br	3066 - 8856
Ana Carolina Nardi	CGCSS/GGSA	anardi@saude.sp.gov.br	3066 - 8894

