

### Indicadores de Qualidade - Mensal Desempenho do SIRESP

Período: Dezembro de 2023.

Relatório de desempenho do SIRESP			
Data Chamado	Assunto	Orientação Imediata	Resolução Final (com data)
01/12/2023	PROGRAMA DE SAÚDE PERDENDO VINCULO.	INCIDENTE RECEBIDO E ENCAMINHADO PARA ANÁLISE E TRATATIVA.	04/12/2023 - REALIZAMOS A CORREÇÃO EM AMBIENTE DE PRODUÇÃO, PORÉM O D-1 SÓ IRÁ ATUALIZAR AMANHÃ. REALIZAMOS A CORREÇÃO DEFINITIVA.
03/12/2023	RESPOSTA NO SIRESP NO PRAZO ESTABELECIDO - 10/2023.	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO. MANTEREMOS VOCÊS INFORMADOS ATÉ A REGULARIZAÇÃO DA SITUAÇÃO.	04/12/2023 - CONFORME DESCRIÇÃO DO CHAMADO A FICHA 7271045, TEVE O ENVIO PARA O EXECUTANTE SCM DE SÃO CARLOS E CANCELADA EM MENOS DE 15MIN. ESSA AÇÃO FAZ COM QUE A FICHA FIQUE COM O RESULTADO NULO, OU SEJA, CONSTA NA EVIDÊNCIA, PORÉM, A COLUNA CONTABILIZA VEM COM A INFORMAÇÃO DE N (NÃO). CONFORME ANÁLISE EM PRODUÇÃO A SITUAÇÃO É ESSA.
04/12/2023	TIMEOUT	INCIDENTE ENCAMINHADO PARA ANALISE E TRATATIVA.	04/12/2023 - CORREÇÃO DISPONIBILIZADA EM AMBIENTE DE PRODUÇÃO.
06/12/2023	RELATÓRIO > CONFIGURAÇÃO > C02 – HISTÓRICO AGENDAMENTO	INCIDENTE RECEBIDO E ENCAMINHADO PARA ANÁLISE E TRATATIVA.	07/12/2023 - A CORREÇÃO FOI DISPONIBILIZADA EM AMBIENTE DE PRODUÇÃO.
06/12/2023	ERRO NO AGENDAMENTO - SMS SÃO FRANCISCO	INCIDENTE ENCAMINHADO PARA ANALISE E TRATATIVA.	07/12/2023 - O GRUPO DE COTA US GERAL – EXTERNO, É COMPOSTO DE DIVERSOS EXAMES, INCLUSIVE O EXAME CITADO NA ABERTURA DO CHAMADO. ESSE GRUPO TAMBÉM É COMPOSTO POR MAIS DE 5 CONFIGURAÇÕES DE AGENDAS PARA JANEIRO.2024, OCORREU QUE EXISTEM APENAS DUAS AGENDAS COM O EXAME US ABDÔMEN TOTAL CONFIGURADO, SENDO AS AGENDAS CÓDIGO 2617029 E 2617022, AMBAS AGENDAS TÊM 20 VAGAS E TODAS ESTÃO AGENDADAS, CONFORME IMAGENS.
06/12/2023	AGENDA - FARMACIA MEDEX CAMPINAS	INCIDENTE ENCAMINHADO PARA ANALISE E TRATATIVA.	06/12/2023 - VERIFICAMOS QUE ESSES AGENDAMENTOS FORAM CADASTRADOS HOJE NA PLATAFORMA DO SIRESP, PORTANTO ESTARÃO DISPONÍVEIS AMANHÃ NO REMÉDIO AGORA. LEMBRANDO QUE O REMÉDIO NÃO É ON-LINE COM A PLATAFORMA SIRESP. OS AGENDAMENTOS CRIADOS SÃO PROPAGADOS PARA O REMÉDIO SEMPRE NO DIA SEGUINTE.
07/12/2023	ERRO INTEGRAÇÃO	INCIDENTE RECEBIDO E ENCAMINHADO PARA ANÁLISE E TRATATIVA.	08/12/2023 - O ERRO APRESENTADO PARA A INTERRUPTÃO DOS ENVIOS SE DAVA POR CONTA DOS CERTIFICADOS SSL/TLS DA URL FORNECIDA. OS ARQUIVOS, PORÉM, VOLTARAM A SER ENVIADOS NORMALMENTE, CONFORME EVIDÊNCIA ANEXADA.
08/12/2023	ERRO RELATÓRIO - ALTERAÇÃO DE AGENDA	INCIDENTE ENCAMINHADO PARA ANALISE, NO ENTANTO, REAVALIAMOS A CLASSIFICAÇÃO DE PRIORIDADE, CONFORME SLA DE CONTRATO E RECLASSIFICAMOS COMO IMPACTO BAIXO, VISTO QUE NÃO ACARRETA IMPACTO NO PROCESSO DE USABILIDADE DE REGULAÇÃO.	18/12/2023 - RELATÓRIOS CONSOLIDADOS GERADOS EM PRODUÇÃO

Relatório de desempenho do SIRESP			
Data Chamado	Assunto	Orientação Imediata	Resolução Final (com data)
12/12/2023	PACIENTES SEM RECEPÇÃO	INCIDENTE ENCAMINHADA PARA ANÁLISE E TRATATIVA, NO ENTANTO REAVALIAMOS A CLASSIFICAÇÃO DE PRIORIDADE, CONFORME SLA DE CONTRATO E RECLASSIFICAMOS COMO IMPACTO BAIXO, VISTO QUE A RECEPÇÃO NÃO ACARRETA IMPACTO NO PROCESSO DE USABILIDADE DE REGULAÇÃO.	12/12/2023 - EM ANÁLISE NÃO FOI IDENTIFICADO NENHUMA FALHA SISTÊMICA QUE DEMONSTRE A FALTA DE REGISTRO INFORMADA PARA A RECEPÇÃO. SOLICITAMOS QUE REALIZE A AÇÃO DE RECEPCIONAR OS PACIENTES E CASO OCORRA ALGUM ERRO, POR GENTILEZA, ENVIAR EVIDÊNCIAS.
12/12/2023	FICHA COM STATUS AGENDADO SEM AGENDAMENTO EM ABERTO.	INCIDENTE ENCAMINHADO PARA ANÁLISE E TRATATIVA.	12/12/2023 - REALIZADA A CORREÇÃO E DISPONIBILIZADA EM PRODUÇÃO.
12/12/2023	FICHA 2150223	EM ANÁLISE.	12/12/2023 - INCIDENTE COM DUPLICIDADE. ESTÁ SENDO TRATADO NO CHAMADO 179964.
13/12/2023	FALHA AO INSERIR ANEXO NA ABERTURA DE FICHA AMBULATORIAL	INCIDENTE ENCAMINHADO PARA ANÁLISE E TRATATIVA.	13/12/2023 - REALIZADO O AJUSTE NO AMBIENTE EM PRODUÇÃO.
13/12/2023	FICHA SEM UNIDADE REGULADORA	INCIDENTE RECEBIDO E ENCAMINHADO PARA ANÁLISE E TRATATIVA.	14/12/2023 - COMO AS FICHAS NÃO TIVERAM PROCESSO DE REGULAÇÃO, NÓS FINALIZAMOS ELAS.
14/12/2023	RELATÓRIO ALTERAÇÃO DE AGENDAS	INCIDENTE ENCAMINHADO PARA ANÁLISE E TRATATIVA.	18/12/2023 - O CHAMADO REFERENTE A PRODUÇÃO ESTÁ SENDO ATENDIDO EM 180443. ESSE CHAMADO FOI PARA ATENDIMENTO DOS AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO E TREINAMENTO, QUE JÁ FORAM CORRIGIDOS E ENTREGUES.
14/12/2023	DIVERGÊNCIA INDICADOR - CLÍN FAZENDA PALMEIRAS	INCIDENTE ENCAMINHADO PARA ANÁLISE E TRATATIVA.	14/12/2023 - O PROGRAMA APRESENTADO NESTE CHAMADO FOI ENCERRADO. A UNIDADE DEVE ANALISAR O PROGRAMA MAIS SANTA CASAS MRU 23/24 NESTE PROGRAMA OS VALORES APRESENTADOS CORRESPONDEM OS VALORES EXTRAÍDOS
14/12/2023	PROBLEMA NA ATUALIZAÇÃO DE COTA	INCIDENTE RECEBIDO E ENCAMINHADO PARA ANÁLISE E TRATATIVA.	14/12/2023 - O COMBO DE ESPECIALIDADES ESTAVA EXIBINDO SOMENTE AS ESPECIALIDADES REFERENTE A AGENDA DO MÊS EM QUESTÃO, QUE FOI DEVIDAMENTE AJUSTADA PARA EXIBIÇÃO. QUANDO HOUVER A EXISTÊNCIA DE DISTRIBUIÇÃO INDEVIDA, CAUSADA PELA EXCLUSÃO DE HORÁRIOS, ESTAS TAMBÉM SERÃO EXIBIDAS PARA AJUSTE.
16/12/2023	CADASTRO DE PACIENTE MULTIPLICADO	INCIDENTE RECEBIDO E ENCAMINHADO PARA ANÁLISE E TRATATIVA.	19/12/2023 - FORAM REMOVIDOS CADASTROS REPETIDOS E FOI MANTIDO O (37554697) CONFORME O SOLICITADO.
18/12/2023	RELATÓRIO ALTERAÇÃO DE AGENDA - SIRESP	INCIDENTE ENCAMINHADO PARA ANÁLISE, NO ENTANTO, REAVALIAMOS A CLASSIFICAÇÃO DE PRIORIDADE, CONFORME SLA DE CONTRATO E RECLASSIFICAMOS COMO IMPACTO BAIXO, VISTO QUE NÃO ACARRETA IMPACTO NO PROCESSO DE USABILIDADE DE REGULAÇÃO.	18/12/2023 - HOUVE ALTERAÇÃO NO RELATÓRIO REALIZADA ATRAVÉS DO ATENDIMENTO DO INCIDENTE 176904, SENDO QUE EM TELA JÁ EXISTIA ESSA REGRA, PORÉM O CONSOLIDADO TRAZIA APENAS AS AGENDAS DO PERÍODO O QUAL FOI ALTERADO. ENTREGAMOS EM PRODUÇÃO A ALTERAÇÃO NA PESQUISA, SENDO QUE O PERÍODO DA DATA, BUSCA TODAS AS AGENDAS ALTERADAS NO PERÍODO.
18/12/2023	FALHA AO LISTAR UNIDADES REGULADORAS	INCIDENTE RECEBIDO E ENCAMINHADO PARA ANÁLISE E TRATATIVA.	18/12/2023 - NOTAMOS QUE A SITUAÇÃO JÁ FOI CORRIGIDA PELOS USUÁRIOS CROSS APÓS AS ALTERAÇÕES DESSAS UNIDADES NA ÁRVORE.

Relatório de desempenho do SIRESP			
Data Chamado	Assunto	Orientação Imediata	Resolução Final (com data)
18/12/2023	NOMENCLATURA AUSENTE PARA INSERIR NO CDR	INCIDENTE RECEBIDO E ENCAMINHADO PARA ANÁLISE E TRATATIVA.	19/12/2023 - CORREÇÃO DISPONIBILIZADA EM PRODUÇÃO. REFERENTE AO CHAMADO 179507, ESTE FOI CONCLUÍDO. A UNIDADE POSTERIORMENTE ALTEROU AS ESPECIALIDADES PARA A ANTIGA. FIZEMOS O ACERTO PARA EVITAR ESSA SITUAÇÃO.
18/12/2023	DIVERGÊNCIA P14	INCIDENTE ENCAMINHADO PARA ANÁLISE E TRATATIVA, NO ENTANTO, REAVLIAMOS A CLASSIFICAÇÃO DE PRIORIDADE, CONFORME SLA DE CONTRATO E RECLASSIFICAMOS COMO IMPACTO BAIXO, VISTO QUE NÃO ACARRETA IMPACTO NO PROCESSO DE USABILIDADE DE REGULAÇÃO.	20/12/2023 - CORREÇÃO APLICADA E DISPONÍVEL EM AMBIENTE DE PRODUÇÃO.
18/12/2023	FALHA NO DOWNLOAD DE ARQUIVO INDICADORES	INCIDENTE RECEBIDO E ENCAMINHADO PARA ANÁLISE E TRATATIVA.	19/12/2023 - REALIZAMOS UM AJUSTE NA FUNCIONALIDADE DE ENVIO DE ANEXOS, POIS A MESMA NÃO CONSEGUIA TRATAR ANEXOS ONDE O NOME RECEBIA ACENTOS OU ESPAÇOS. PEDIMOS ENVIE NOVAMENTE O ANEXOS, POIS OS ANEXOS COM NOMES COM ESPAÇOS E CARACTERES ESPECIAIS QUE JÁ FORAM ENVIADOS NÃO FORAM RENOMEADOS.
18/12/2023	INCONSISTENCIA RELATÓRIO - ALTERAÇÃO AGENDA	REAVLIAMOS A CLASSIFICAÇÃO DE PRIORIDADE, CONFORME SLA DE CONTRATO E SOLICITAMOS A RECLASSIFICAÇÃO COMO IMPACTO BAIXO, VISTO QUE NÃO ACARRETA IMPACTO NO PROCESSO DE REGULAÇÃO.	20/12/2023 - CORREÇÃO REALIZADA E DISPONÍVEL EM PRODUÇÃO.
19/12/2023	DIVERGENCIA DESBLOQUEIO AGENDA	INCIDENTE ENCAMINHADO PARA ANÁLISE E TRATATIVA.	20/12/2023 - REALIZAMOS A CORREÇÃO DA CAUSA RAIZ, INICIALMENTE CRIARAM 12 HORÁRIOS PARA ESTA AGENDA, DEPOIS EXCLUÍRAM 8, QUANDO HOUVE A EXCLUSÃO OCORREU ALGUM ERRO NO PROCESSO QUE DESBLOQUEOU OS HORÁRIOS RESTANTES, COMO OS HORÁRIOS NÃO FORAM DESBLOQUEADOS POR AÇÃO DO USUÁRIO, NÃO GEROU LOG, MAS QUANDO REALIZARAM OS AGENDAMENTOS OS HORÁRIOS JÁ NÃO ESTAVAM MAIS BLOQUEADOS, REALIZAMOS OS AJUSTES PARA IMPEDIR O ERRO DE ACONTECER NOVAMENTE, POR ESTE MOTIVO NÃO EXISTE LOG DE DESBLOQUEIO.
19/12/2023	NÃO É POSSÍVEL AGENDAR	INCIDENTE RECEBIDO E ENCAMINHADO PARA ANÁLISE E TRATATIVA.	19/12/2023 - CORREÇÃO DISPONIBILIZADA EM AMBIENTE DE PRODUÇÃO.
19/12/2023	ERRO AO TENTAR AGENDAR NO APLICATIVO	INCIDENTE RECEBIDO E ENCAMINHADO PARA ANÁLISE E TRATATIVA.	20/12/2023 - VERIFICAMOS QUE O ATENDENTE NÃO DEU BAIXA NO ATENDIMENTO DESSE PACIENTE. FIZEMOS A LIBERAÇÃO MANUAL E O PACIENTE JÁ CONSEGUIE AGENDAR.

Relatório de desempenho do SIRESP			
Data Chamado	Assunto	Orientação Imediata	Resolução Final (com data)
19/12/2023	DIVERGENCIA RELATORIO ALTERAÇÃO AGENDAS - AME PSIQUIATRIA VILA MARIA	INCIDENTE ENCAMINHADO PARA ANÁLISE E TRATATIVA.	19/12/2023 - ESTE USUÁRIO É ARMAZENADO NOS LOGS DE CRIAÇÃO DE HORÁRIO DEVIDO A UM JOB QUE PROCESSA DIARIAMENTE (NO PERÍODO DA NOITE). ESTE JOB É EXECUTADO PARA TODAS AS AGENDAS CRIADAS ONDE SEU PERÍODO ULTRAPASSE 120 DIAS. A EXIBIÇÃO DESTA INFORMAÇÃO É DEVIDO A ALTERAÇÃO NO RELATÓRIO, JÁ INFORMADO NO CHAMADO 180443. EM ANÁLISE PONTUAL NA AGENDA CLOZAPINA 5ª 9H - 9:20H (GVD), A UNIDADE CRIOU A AGENDA EM OUTUBRO/2023 SEM UMA DATA FIM. CONSEQUENTEMENTE O JOB PASSOU A PROCESSAR ESTA AGENDA. NO DIA 13/12/2023 OCORREU A ALTERAÇÃO DESTA AGENDA ONDE FOI INCLUÍDO UMA DATA FIM.
19/12/2023	ERRO AGENDAR SOLICITAÇÕES	INCIDENTE ENCAMINHADO PARA ANÁLISE E TRATATIVA	19/12/2023 - INCIDENTE SOLUCIONADO E DISPONÍVEL EM AMBIENTE DE PRODUÇÃO.
19/12/2023	CENTRAL DE REGULAÇÃO NOVA	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO. MANTEREMOS VOCÊS INFORMADOS ATÉ A REGULARIZAÇÃO DA SITUAÇÃO.	20/12/2023 - APÓS EXECUÇÃO DO ROLLBACK E CONTATO ENTRE DENNIS COCCO E RODRIGO ROSSINO O CHAMADO ESTÁ SENDO DADO COMO SOLUCIONADO.
20/12/2023	ERRO EM AGENDAMENTO	INCIDENTE RECEBIDO E ENCAMINHADO PARA ANÁLISE E TRATATIVA.	20/12/2023 - VERIFICAMOS AS VAGAS DISPONÍVEIS PARA JANEIRO/2024 DA FARMÁCIA DE CAMPINAS E CONSTATAMOS QUE NÃO FORAM CRIADAS AGENDAS RETORNO PARA CASAR COM AS AGENDAS DE RENOVAÇÃO. PORTANTO, OS PACIENTES QUE IRÃO RENOVAR NÃO ENCONTRARÃO VAGAS. SERÁ NECESSÁRIO CRIAR VAGAS DE DISPENSAÇÃO (RETORNO) PARA CASAR COM AS DE RENOVAÇÃO. OBS. LEMBRANDO QUE O REMÉDIO NÃO É ONLINE COM O PORTAL SIRESP. UMA VEZ CRIADO AS GRADES DE HORÁRIOS, ESTARÃO DISPONÍVEL NO REMÉDIO NO DIA SEGUINTE. REFERENTE A QUESTÃO DO USUÁRIO QUE UTILIZA SOMENTE O MEDICAMENTO BROMETO DE UMECLIDINIO + TRIFENATATO DE VILANTERO, VERIFICAMOS QUE A INTERFACE DA MEDEX É QUEM ESTA LIBERANDO OS DEMAIS MEDICAMENTOS. A PRODESP JÁ FOI NOTIFICADA POR E-MAIL .
20/12/2023	ARQUIVO XML ESTÁ GERANDO ERRO	INCIDENTE ENCAMINHADO PARA ANÁLISE E TRATATIVA.	20/12/2023 - O ERRO EM QUESTÃO SE DÁ NAS CONFIGURAÇÕES DO DE-PARA DA UNIDADE NA LEITURA DO PACIENTE DE CÓDIGO 29348, QUE TINHA EM SEU CADASTRO O CPF COMO '0' NO MOMENTO DA REQUISIÇÃO. ESTA TRATATIVA DEVE SER FEITA PELO LADO DA UNIDADE. SEGUE EM ANEXO O DOCUMENTO XML QUE ESTÁ BARRANDO A FILA PARA ANÁLISE.
20/12/2023	INTEGRAÇÃO - SANTA CASA SOROCABA	REQUISIÇÃO RECEBIDA E ENCAMINHADA PARA ANÁLISE E TRATATIVA.	20/12/2023 - O ERRO EM QUESTÃO SE DÁ DEVIDO AO FATO DE A UNIDADE NÃO POSSUIR INTEGRAÇÃO VIA RECEPÇÃO CONFIGURADA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO OU PRODUÇÃO. CASO EXISTA A NECESSIDADE DE CONFIGURAÇÃO É NECESSÁRIO ABRIR UMA REQUISIÇÃO COM A SOLICITAÇÃO.
20/12/2023	LOGINS NÃO ESTÃO SENDO DESATIVADOS APÓS DATA FIM	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO. MANTEREMOS VOCÊS INFORMADOS ATÉ A REGULARIZAÇÃO DA SITUAÇÃO.	22/12/2023 - O FLUXO DE INATIVAÇÃO AUTOMÁTICA APÓS O PERÍODO DE ACESSO PERMITIDO DO USUÁRIO À UNIDADE NÃO É CONTEMPLADO NO PORTAL, O QUE O SISTEMA FAZ É INATIVAR O PERFIL PARA A UNIDADE E NÃO O ACESSO DO USUÁRIO. CASO HAJA A NECESSIDADE DE QUE ESTE SEJA UM PROCESSO A SER IMPLEMENTADO NOS MÓDULOS SIRESP, SUGERIMOS A ABERTURA DE CHAMADO DE MELHORIA PARA AVALIAÇÃO.

Relatório de desempenho do SIRESP			
Data Chamado	Assunto	Orientação Imediata	Resolução Final (com data)
21/12/2023	CEP INEXISTENTE	INCIDENTE RECEBIDO E ENCAMINHADO PARA ANÁLISE E TRATATIVA.	21/12/2023 - O CEP FOI ATUALIZADO NO CHAMADO 180649.
21/12/2023	ERRO EM FICHA	INCIDENTE RECEBIDO E ENCAMINHADO PARA ANÁLISE E TRATATIVA.	21/12/2023 - TIVEMOS QUE VOLTAR A FICHA PARA AGENDAMENTOS PENDENTES, SERÁ NECESSÁRIO REALIZAR O AGENDAMENTO NOVAMENTE.
21/12/2023	ERRO RELATÓRIO PC01	INCIDENTE RECEBIDO E ENCAMINHADO PARA ANÁLISE E TRATATIVA.	22/12/2023 - RELATÓRIO AJUSTADO E A CORREÇÃO ESTÁ DISPONÍVEL EM PRODUÇÃO.
22/12/2023	ERRO NÃO CONSEGUE REALIZAR AGENDAMENTO DE COTA REGULADA	INCIDENTE ENCAMINHADO PARA ANÁLISE E TRATATIVA.	26/12/2023 - REALIZADA A CORREÇÃO DO COMPORTAMENTO DA RÉGUA DE AGENDAMENTO NO AMBIENTE DE PRODUÇÃO.
24/12/2023	FICHA PRESA NA REGULAÇÃO DA BAIXADA SANTISTA	EM ANÁLISE.	24/12/2023 - A SOLICITAÇÃO FOI CANCELADA A PEDIDO DO REQUERENTE. NÃO SERÁ NECESSÁRIO TRATATIVA, ESTAMOS CANCELANDO CHAMADO.
24/12/2023	ERRO BUSCA POR UNIDADE	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO. MANTEREMOS VOCÊS INFORMADOS ATÉ A REGULARIZAÇÃO DA SITUAÇÃO.	24/12/2023 - A SOLICITAÇÃO FOI CANCELADA A PEDIDO DO REQUERENTE. IDENTIFICAMOS PROBLEMA NA CONFIGURAÇÃO UNIDADE EXECUTANTE POR CENTRAL DE REGULAÇÃO, REALIZADO TRATATIVA INTERNA, SENDO ASSIM ESTAMOS CANCELANDO CHAMADO.
26/12/2023	ARQUIVO XML	INCIDENTE ABERTO, NO ENTANTO, REAVALIAMOS A CLASSIFICAÇÃO DE PRIORIDADE, CONFORME SLA DE CONTRATO E RECLASSIFICAMOS COMO IMPACTO BAIXO, VISTO QUE NÃO ACARRETA IMPACTO NO PROCESSO DE USABILIDADE DE REGULAÇÃO.	27/12/2023 - EXISTEM QUATRO ARQUIVOS QUE FORAM CRIADOS SIMULTANEAMENTE E QUE ESTÃO NO INÍCIO DA FILA DE ENVIOS PARA A UNIDADE. TRATAM-SE DE TRANSFERÊNCIAS DE EXAME DE PACIENTES DISTINTOS. COMO A REQUISICÃO FOI UMA TRANSFERÊNCIA FEITA EM BLOCO, TODOS OS ARQUIVOS SÃO ENVIADOS NO MESMO SEGUNDO, PORÉM, A FILA IRÁ ACOMPANHAR O ID_AGE_EXAME_HOR MAIS ANTIGO, NESTE CASO, O '181137708'.
26/12/2023	FALHA AO REALIZAR AGENDAMENTO - SMS - CAMPINAS	INCIDENTE ENCAMINHADO PARA ANÁLISE E TRATATIVA.	26/12/2023 - REALIZAMOS A CORREÇÃO DO COMPORTAMENTO EM PRODUÇÃO.
26/12/2023	INCONSISTÊNCIA P01 X DISTRIBUIÇÃO DE COTAS	INCIDENTE ENCAMINHADO PARA ANÁLISE E TRATATIVA.	27/12/2023 - DADOS AJUSTADOS E DISPONÍVEIS EM PRODUÇÃO.
26/12/2023	ERRO AO AGENDAR	INCIDENTE RECEBIDO E ENCAMINHADO PARA ANÁLISE E TRATATIVA.	27/12/2023 - NÃO FOI POSSÍVEL REPRODUZIR O ERRO APONTADO, E NOS TESTES INTERNOS REALIZAMOS O AGENDAMENTO NORMALMENTE. POR GENTILEZA REALIZAR NOVO AGENDAMENTO E CASO OCORRA O ERRO NOS INFORME.
27/12/2023	ARQUIVO CDR DUPLICADO	INCIDENTE ENCAMINHADO PARA ANÁLISE, NO ENTANTO, REAVALIAMOS A CLASSIFICAÇÃO DE PRIORIDADE, CONFORME SLA DE CONTRATO E RECLASSIFICAMOS COMO IMPACTO BAIXO, VISTO QUE NÃO ACARRETA IMPACTO NO PROCESSO DE USABILIDADE DE REGULAÇÃO.	28/12/2023 - O PROCESSO DE GERAÇÃO DO ARQUIVO CORRIGIDO E ATUALIZADO.

Relatório de desempenho do SIRESP			
Data Chamado	Assunto	Orientação Imediata	Resolução Final (com data)
27/12/2023	INDICADORES PROGRAMA MAIS SANTAS CASA MÊS 11/2023	INCIDENTE ENCAMINHADO PARA ANÁLISE, NO ENTANTO, REAVALIAMOS A CLASSIFICAÇÃO DE PRIORIDADE, CONFORME SLA DE CONTRATO E RECLASSIFICAMOS COMO IMPACTO BAIXO, VISTO QUE NÃO ACARRETA IMPACTO NO PROCESSO DE USABILIDADE DE REGULAÇÃO.	27/12/2023 - CORREÇÃO APLICADA SOB O AMBIENTE DE PRODUÇÃO.
28/12/2023	LEITO AUSENTE - HOSP MATER CELSO PIERRO	INCIDENTE ENCAMINHADO PARA ANÁLISE E TRATATIVA.	28/12/2023 - O LEITO CITADO CONSTAVA AINDA OCUPADO POR UMA MOVIMENTAÇÃO QUE NÃO HAVIA SIDO COMPLETADA. CORRIGIMOS E PROVIDENCIAMOS O AJUSTE NA APLICAÇÃO.
31/12/2023	FTP-CROSS COM PROBLEMA.	INCIDENTE SENDO TRATADO PARA A REGULARIZAÇÃO. MANTEREMOS VOCÊS INFORMADOS ATÉ A REGULARIZAÇÃO DA SITUAÇÃO.	02/01/2024 - A CORREÇÃO POR LADO DA CROSS FOI VALIDADA APÓS SOLICITAÇÃO DO DENNIS CROCCO E ESTAMOS SALVANDO OS ARQUIVOS.

Indicador	Meta	Realizado
Correções no SIRESP	85%	100%

\*Fonte: SIRESP