

Número de Regulações de Urgência finalizadas no mês, englobando as solicitações absolutas e relativas

	Metas	Abril	Maio	Junho	Total	Total Metas	Variação
		Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	
Absoluta	23.000	40.405	41.575	40.803	122.783	69.000	77,95%
Relativa	3.000	1.956	2.094	1.892	5.942	9.000	-33,98%
Total	26.000	42.361	43.669	42.695	128.725	78.000	65,03%

Número de Regulações Ambulatoriais de Oncologia finalizadas no mês

	Metas	Abril	Maio	Junho	Total	Total Metas	Variação
		Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	
Fichas Ambulatoriais de Oncologia	7.000	6.861	7.090	7.007	20.958	21.000	-0,20%

Número de unidades executantes ativas no Módulo Ambulatorial checadas quanto à disponibilização de agenda de consultas, exames e/ou procedimentos

	Metas	Abril	Maio	Junho	Total	Total Metas	Variação
		Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Regulação	
Unidades Executantes	498	520	553	529	1.602	1.494	7,23%

Número de horas do sistema Portal CROSS disponibilizadas aos usuários nas 24 horas, no mês

	Metas	Abril	Maio	Junho	Total	Total Metas	Variação
		Sistema Portal CROSS	Sistema Portal CROSS	Sistema Portal CROSS	Sistema Portal CROSS	Regulação	
Horas disponibilizadas	720	719	743	720	2.182	2.160	1,02%

2º Trimestre de 2021 - Indicadores de Qualidade

INDICADORES	Meta	Realizado		
		Abril	Maio	Junho
Fichas de Urgência Absolutas Assumidas em até 10 minutos	85%	42,56%	53,60%	79,49%
Fichas de Urgência Absoluta com a primeira ação de regulação em até 30 minutos	85%	97,97%	98,03%	98,63%
Correções de incidentes do Sistema Portal CROSS dentro do SLA	85%	30,00%	54,55%	78,10%

2º Trimestre de 2021 - Indicadores de Qualidade

Indicador	Descrição	Resultado
Pontualidade no Envio dos Relatórios Gerenciais	Relatórios enviados mensalmente até o dia 15 do mês subsequente.	ok
Disponibilidade, Regularidade e Desempenho do Sistema de Informação	Relatórios enviados mensalmente até o dia 15 do mês subsequente.	ok
Pesquisa de Satisfação	A CONTRATADA deverá realizar pesquisas de satisfação semestrais , em diversas áreas das unidades usuárias dos serviços.	ok
Qualidade da Informação	Inserção de dados no Sistema Gestão e entrega de relatórios gerenciais	ok
Entrega de Documentos	A CONTRATADA deverá encaminhar de Certidões Negativas de Débitos Federal, Estadual e Municipal (OSS e unidades), Certidão Negativa de Débito Trabalhista, Certificado de Regularidade do FGTS (OSS e Unidade), Extratos Bancários entre outras informações (Custos, Contábil e Fluxo de Caixa) nos termos prazos e condições definidas pela Contratante.	ok

2º Trimestre de 2021 - Indicadores de Qualidade (CRS)

INDICADORES	Abril	Maio	Junho
Implantação e Reciclagens Presenciais	ok	ok	ok
Implantações e Reciclagens em Educação à Distância	ok	ok	ok
Reuniões Externas da Equipe Gerencial da CROSS	ok	ok	ok
Chamados para novas funcionalidades	ok	ok	ok

São Paulo, de de 2021.

Ana Carolina Nardi
GGSA

Sonia Aparecida Alves
CGCSS/GGSA

Unidade / OSS

Daniilo Cesar Fiore
Coordenador de Saúde
CGCSS

Orçamento 3º Trimestre 2021 20.398.122,00

Número de Regulações de Urgência finalizadas no mês, englobando as solicitações absolutas e relativas

	Metas	Julho	Agosto	Setembro	Total	Total Metas	Variação
		Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	
Absoluta	23.000	37.180	35.076	31.800	104.056	69.000	50,81%
Relativa	3.000	2.243	2.640	2.702	7.585	9.000	-15,72%
Total	26.000	39.423	37.716	34.502	111.641	78.000	43,13%

Número de Regulações Ambulatoriais

	Metas	Julho	Agosto	Setembro	Total	Total Metas	Variação
		Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	
Fichas Ambulatoriais	7.000	7.175	7.697	7.665	22.537	21.000	7,32%

Número de unidades executantes ativas no Módulo Ambulatorial checadas quanto à disponibilização de agenda de consultas, exames e/ou procedimentos

	Metas	Julho	Agosto	Setembro	Total	Total Metas	Variação
		Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Regulação	
Unidades Executantes	498	530	536	546	1.612	1.494	7,90%

Número de horas do sistema Portal CROSS disponibilizadas aos usuários nas 24 horas, no mês

	Metas	Julho	Agosto	Setembro	Total	Total Metas	Variação
		Sistema Portal CROSS	Sistema Portal CROSS	Sistema Portal CROSS	Sistema Portal CROSS	Regulação	
Horas disponibilizadas	720	744	744	720	2.208	2.160	2,22%

3º Trimestre de 2021 - Indicadores de Qualidade

INDICADORES	Meta	Realizado		
		Julho	Agosto	Setembro
Fichas de Urgência Absolutas Assumidas em até 10 minutos	85%	95,33%	96,03%	95,32%
Fichas de Urgência Absoluta com a primeira ação de regulação em até 30 minutos	85%	99,24%	94,22%	96,70%
Correções de incidentes do Sistema Portal CROSS dentro do SLA	85%	91,20%	96,15%	95,00%

3º Trimestre de 2021 - Indicadores de Qualidade (CRS)

INDICADORES	Junho	Julho	Agosto
Implantação e Reciclagens Presenciais	ok	ok	ok
Implantações e Reciclagens em Educação à Distância	ok	ok	ok
Reuniões Externas da Equipe Gerencial da CROSS	ok	ok	ok
Chamados para novas funcionalidades	ok	ok	ok

São Paulo, de de 2021.

Ana Carolina Nardi
GGSA

Sônia Aparecida Alves
CGCSS/GGSA

Unidade / OSS

Danilo César Fiore
Coordenador de Saúde
CGCSS

Orçamento 4º Trimestre 2021 20.398.122,00

Número de Regulações de Urgência finalizadas no mês, englobando as solicitações absolutas e relativas

	Metas	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	Total Metas	Variação
		Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	
Absoluta	23.000	32.130	33.334	37.704	103.168	69.000	49,52%
Relativa	3.000	2.599	2.656	2.988	8.243	9.000	-8,41%
Total	26.000	34.729	35.990	40.692	111.411	78.000	42,83%

Número de Regulações Ambulatoriais

	Metas	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	Total Metas	Variação
		Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	
Fichas Ambulatoriais	7.000	7.201	7.593	7.922	22.716	21.000	8,17%

Número de unidades executantes ativas no Módulo Ambulatorial checadas quanto à disponibilização de agenda de consultas, exames e/ou procedimentos

	Metas	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	Total Metas	Variação
		Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Regulação	
Unidades Executantes	498	553	575	585	1.713	1.494	14,66%

Número de horas do sistema Portal CROSS disponibilizadas aos usuários nas 24 horas, no mês

	Metas	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	Total Metas	Variação
		Sistema Portal CROSS	Sistema Portal CROSS	Sistema Portal CROSS	Sistema Portal CROSS	Regulação	
Horas disponibilizadas	720	744	720	744	2.208	2.160	2,22%

4º Trimestre de 2021 - Indicadores de Qualidade


INDICADORES	Meta	Realizado		
		Outubro	Novembro	Dezembro
Fichas de Urgência Absolutas Assumidas em até 10 minutos	85%	92,77%	90,17%	88,14%
Fichas de Urgência Absoluta com a primeira ação de regulação em até 30 minutos	85%	96,14%	95,09%	96,20%
Correções de incidentes do Sistema Portal CROSS dentro do SLA	85%	100,00%	100,00%	99,96%

4º Trimestre de 2021 - Indicadores de Qualidade (CRS)

INDICADORES	Outubro	Novembro	Dezembro
Implantação e Reciclagens Presenciais	ok	ok	ok
Implantações e Reciclagens em Educação à Distância	ok	ok	ok
Reuniões Externas da Equipe Gerencial da CROSS	ok	ok	ok
Chamados para novas funcionalidades	ok	ok	ok

São Paulo, 14 de Fev de 2022.


Ana Carolina Nardi
GGSA


Unidade / OSS


CRS


Sonia Aparecida Alves
Coordenador de Saúde
CGCSS