

Orcamento: 1º Trimestre 2022 R\$ 20.604.000,00

Número de Regulações de Urgência finalizadas no mês, englobando as solicitações absolutas e relativas

	Metas	Janeiro Regulação	Fevereiro Regulação	Março Regulação	Total Regulação	Total Metas Regulação	Varição
Absoluta	23.000	38.329	33.543	37.312	109.184	69.000	58,24%
Relativa	3.000	2.191	2.815	3.271	8.277	9.000	-8,03%
Total	26.000	40.520	36.358	40.583	117.461	78.000	50,59%

Número de Regulações Ambulatoriais

	Metas	Janeiro Regulação	Fevereiro Regulação	Março Regulação	Total Regulação	Total Metas Regulação	Varição
Fichas Ambulatoriais	7.000	7.376	8.130	9.377	24.883	21.000	18,49%

Número de unidades executantes ativas no Módulo Ambulatorial checadas quanto à disponibilização de agenda de consultas, exames e/ou procedimentos

	Metas	Janeiro Módulo Ambulatorial	Fevereiro Módulo Ambulatorial	Março Módulo Ambulatorial	Total Módulo Ambulatorial	Total Metas Regulação	Varição
Unidades Executantes	498	591	584	585	1.760	1.494	17,80%

Número de horas do sistema Portal CROSS disponibilizadas aos usuários nas 24 horas, no mês

	Metas	Janeiro Sistema Portal CROSS	Fevereiro Sistema Portal CROSS	Março Sistema Portal CROSS	Total Sistema Portal CROSS	Total Metas Regulação	Varição
Horas disponibilizadas	720	744	670	744	2.158	2.160	-0,09%

1º Trimestre de 2022 - Indicadores de Qualidade

INDICADORES	Meta	Realizado		
		Janeiro	Fevereiro	Março
Fichas de Urgência Absolutas Assumidas em até 10 minutos	85%	90,99%	92,10%	93,20%
Fichas de Urgência Absoluta com a primeira ação de regulação em até 30 minutos	85%	98,01%	98,08%	98,14%
Correções de incidentes do Sistema Portal CROSS dentro do SLA	85%	92,31%	95,50%	100,00%

1º Trimestre de 2022 - Indicadores de Qualidade (CRS)

INDICADORES	Janeiro	Fevereiro	Março
Implantação e Reciclagens Presenciais	ok	ok	ok
Implantações e Reciclagens em Educação à Distância	ok	ok	ok
Reuniões Externas da Equipe Gerencial da CROSS	ok	ok	ok
Chamados para novas funcionalidades	ok	ok	ok

São Paulo, 27 de maio de 2022.

afandi

Ana Carolina Nardi
GGSA

Henrique
Unidade / OSS

Sonia

Sonia Aparecida Alves
Coordenador de Saúde
CGCSS

CRS



Orçamento 2º Trimestre 2022

R\$ 21.350.384,29

Número de Regulações de Urgência finalizadas no mês, englobando as solicitações absolutas e relativas

	Metas	Abril	Maio	Junho	Total	Total Metas	Variação
		Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	
Absoluta	23.000	38.132	39.793	39.278	117.203	69.000	69,86%
Relativa	3.000	3.124	2.948	2.935	9.007	9.000	0,08%
Total	26.000	41.256	42.741	42.213	126.210	78.000	61,81%

Número de Regulações Ambulatoriais

	Metas	Abril	Maio	Junho	Total	Total Metas	Variação
		Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	
Fichas Ambulatoriais	7.000	7.895	9.970	9.197	27.062	21.000	28,87%

Número de unidades executantes ativas no Módulo Ambulatorial checadas quanto à disponibilização de agenda de consultas, exames e/ou procedimentos

	Metas	Abril	Maio	Junho	Média
		Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial
Unidades Executantes	498	579	582	574	578

Número de horas do sistema Portal CROSS disponibilizadas aos usuários nas 24 horas, no mês

	Metas	Abril	Maio	Junho	Média
		Sistema Portal CROSS	Sistema Portal CROSS	Sistema Portal CROSS	Sistema Portal CROSS
Horas disponibilizadas	720	720	744	718	727

2º Trimestre de 2022 - Indicadores de Qualidade

INDICADORES	Meta	Realizado		
		Abril	Maio	Junho
Fichas de Urgência Absolutas Assumidas em até 10 minutos	85%	92,43%	93,11%	92,55%
Fichas de Urgência Absoluta com a primeira ação de regulação em até 30 minutos	85%	98,26%	98,47%	99,11%
Correções de incidentes do Sistema Portal CROSS dentro do SLA	85%	91,00%	97,22%	96,67%

2º Trimestre de 2022 - Indicadores de Qualidade (CRS)

INDICADORES	Abril	Maio	Junho
Implantação e Reciclagens Presenciais	ok	ok	ok
Implantações e Reciclagens em Educação à Distância	ok	ok	ok
Reuniões Externas da Equipe Gerencial da CROSS	ok	ok	ok
Chamados para novas funcionalidades	ok	ok	ok

São Paulo, 22 de agosto de 2022.

Ana Carolina Nardi
GGSA

Maria Julia Queiroz
Diretor Técnico de Saúde II
CGCSS / GGSA

Unidade / OSS

Sônia Aparecida Alves
Coordenador de Saúde
CGCSS



Orçamento 3º Trimestre 2022

R\$ 23.181.672,87

Número de Regulações de Urgência finalizadas no mês, englobando as solicitações absolutas e relativas

	Metas	Julho	Agosto	Setembro	Média
		Regulação	Regulação	Regulação	Regulação
Absoluta	23.000	40.468	39.875	40.342	40.228
Relativa	3.000	3.314	3.308	3.429	3.350
Total	26.000	43.782	43.183	43.771	43.578

Número de Regulações Ambulatoriais

	Metas	Julho	Agosto	Setembro	Média
		Regulação	Regulação	Regulação	Regulação
Fichas Ambulatoriais	7.000	9.334	9.879	11.051	10.088

Número de unidades executantes ativas no Módulo Ambulatorial checadas quanto à disponibilização de agenda de consultas, exames e/ou procedimentos

	Metas	Julho	Agosto	Setembro	Média
		Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial
Unidades Executantes	498	572	576	590	579

Número de horas do sistema Portal CROSS disponibilizadas aos usuários nas 24 horas, no mês

	Metas	Julho	Agosto	Setembro	Média
		Sistema Portal CROSS	Sistema Portal CROSS	Sistema Portal CROSS	Sistema Portal CROSS
Horas disponibilizadas	720	744	744	720	736

3º Trimestre de 2022 - Indicadores de Qualidade

INDICADORES	Meta	Realizado		
		Julho	Agosto	Setembro
Fichas de Urgência Absolutas Assumidas em até 10 minutos	85%	93,19%	99,70%	95,20%
Fichas de Urgência Absoluta com a primeira ação de regulação em até 30 minutos	85%	99,11%	99,11%	99,59%
Correções de incidentes do Sistema Portal CROSS dentro do SLA	85%	96,30%	97,92%	92,16%

3º Trimestre de 2022 - Indicadores de Qualidade (CRS)

INDICADORES	Julho	Agosto	Setembro
Implantação e Reciclagens Presenciais	ok	ok	ok
Implantações e Reciclagens em Educação à Distância	ok	ok	ok
Reuniões Externas da Equipe Gerencial da CROSS	ok	ok	ok
Chamados para novas funcionalidades	ok	ok	ok

São Paulo, 02 de setembro de 2022.


Ana Carolina Nardi
GGSA


Unidade / OSS


Sonia Aparecida Alves
Coordenador de Saúde
CGCSS



Orçamento 4º Trimestre 2022 R\$ 20.604.000,00

Número de Regulações de Urgência finalizadas no mês, englobando as solicitações absolutas e relativas

	Metas	Outubro	Novembro	Dezembro	Média
		Regulação	Regulação	Regulação	Regulação
Absoluta	23.000	42.722	40.421	41.155	41.433
Relativa	3.000	3.381	3.096	3.240	3.239
Total	26.000	46.103	43.517	44.395	44.672

Número de Regulações Ambulatoriais

	Metas	Outubro	Novembro	Dezembro	Média
		Regulação	Regulação	Regulação	Regulação
Fichas Ambulatoriais	7.000	9.855	9.632	9.417	9.635

Número de unidades executantes ativas no Módulo Ambulatorial checadas quanto à disponibilização de agenda de consultas, exames e/ou procedimentos

	Metas	Outubro	Novembro	Dezembro	Média
		Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial
Unidades Executantes	498	603	599	600	601

Número de horas do sistema Portal CROSS disponibilizadas aos usuários nas 24 horas, no mês

	Metas	Outubro	Novembro	Dezembro	Média
		Sistema Portal CROSS	Sistema Portal CROSS	Sistema Portal CROSS	Sistema Portal CROSS
Horas disponibilizadas	720	744	720	744	736

4º Trimestre de 2022 - Indicadores de Qualidade

INDICADORES	Meta	Realizado		
		Outubro	Novembro	Dezembro
Fichas de Urgência Absolutas Assumidas em até 10 minutos	85%	97,72%	97,17%	98,26%
Fichas de Urgência Absoluta com a primeira ação de regulação em até 30 minutos	85%	99,70%	99,89%	99,86%
Correções de incidentes do Sistema Portal CROSS dentro do SLA	85%	93,33%	94,44%	93,18%

4º Trimestre de 2022 - Indicadores de Qualidade (CRS)

INDICADORES	Outubro	Novembro	Dezembro
Implantação e Reciclagens Presenciais	ok	ok	ok
Implantações e Reciclagens em Educação à Distância	ok	ok	ok
Reuniões Externas da Equipe Gerencial da CROSS	ok	ok	ok
Chamados para novas funcionalidades	ok	ok	ok

São Paulo, 16 de 02 de 2023.

Ana Carolina Nardi
GGSA

Unidade / OSS

Sonia Aparecida Alves
Coordenador de Saúde
CGCSS





Relatório de Acompanhamento Trimestral de Atividades

4º Trimestre 2022

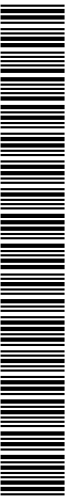
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE OFERTAS DE SERVIÇOS DE SAÚDE - CROSS

Mês	Implantações e Reciclagens Presenciais 25%	Implantações e Reciclagens em Educação à Distância 25%	Reuniões Externas da Equipe Gerencial da CROSS 25%	Chamados para Novas Funcionalidades no Sistema Portal CROSS 25%	TOTAL
OUTUBRO	X	X	X	X	100%
NOVEMBRO	X	X	X	X	100%
DEZEMBRO	X	X	X	X	100%
					100%

GRUPO DE REGULAÇÃO

O Grupo de Regulação da Coordenadoria de Regiões de Saúde/SES considerando as informações fornecidas pela Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde(CROSS), atesta que a unidade durante o período de Outubro/2022 a Dezembro/2022, atingiu a meta pactuada (100%).

LILIANE LIMA DOS SANTOS NASCIMENTO



SESCAP2023111660

