



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE  
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE  
GRUPO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE APOIO

Relatório de Avaliação  
Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde - CROSS  
1º Trimestre 2023 - Indicador de Produção

Orçamento 1º Trimestre 2023

23.414.232,00

Número de Regulações de Urgência finalizadas no mês, englobando as solicitações absolutas e relativas

	Metas	Janeiro	Fevereiro	Março	Média	TOTAL
		Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	Regulação
Absoluta	23.000	41.766	39.197	44.296	41.753	125.259
Relativa	3.000	3.607	3.311	3.823	3.580	10.741
<b>Total</b>	<b>26.000</b>	<b>45.373</b>	<b>42.508</b>	<b>48.119</b>	<b>45.333</b>	<b>136.000</b>

Número de Regulações Ambulatoriais

	Metas	Janeiro	Fevereiro	Março	Média	TOTAL
		Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	Regulação
Fichas Ambulatoriais	7.000	9.483	9.638	12.309	10.477	31.430

Número de unidades executantes ativas no Módulo Ambulatorial checadas quanto à disponibilização de agenda de consultas, exames e/ou procedimentos

	Metas	Janeiro	Fevereiro	Março	Média	TOTAL
		Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial
Unidades Executantes	498	602	587	594	594	1.783

Número de horas do sistema Portal CROSS disponibilizadas aos usuários nas 24 horas, no mês

	Metas	Janeiro	Fevereiro	Março	Média	TOTAL
		SIRESP	SIRESP	SIRESP	SIRESP	SIRESP
Horas disponibilizadas	720	738	672	742	717	2.152

1º Trimestre de 2023 - Indicadores de Qualidade

INDICADORES	Meta	Realizado		
		Janeiro	Fevereiro	Março
Fichas de Urgência Absolutas Assumidas em até 10 minutos	85%	97,86%	97,29%	97,27%
Fichas de Urgência Absoluta com a primeira ação de regulação em até 30 minutos	85%	99,78%	99,80%	99,59%
Correções de incidentes do Sistema Portal CROSS dentro do SLA	85%	92,12%	91,80%	98,21%

1º Trimestre de 2023 - Indicadores de Qualidade (CRS)

INDICADORES	Janeiro	Fevereiro	Março
Implantação e Reciclagens Presenciais	X	X	X
Implantações e Reciclagens em Educação à Distância	X	X	X
Reuniões Externas da Equipe Gerencial da CROSS	X	X	X
Chamados para novas funcionalidades	X	X	X

São Paulo, 26 de 05 de 2023.

Ana Carolina Nardi  
GGSA

Unidade / OSS

Marcelá Pégolo da Silveira  
Coordenador de Saúde  
CGCSS



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE  
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE  
GRUPO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE APOIO

Relatório de Avaliação  
Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde - CROSS  
2º Trimestre 2023 - Indicador de Produção

Orçamento 2º Trimestre 2023

23.414.232,00

Número de Regulações de Urgência finalizadas no mês, englobando as solicitações absolutas e relativas

	Metas	Abril	Maio	Junho	Média	Total
		Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	Regulação
Absoluta	23.000	43.586	46.477	45.844	45.302	135.907
Relativa	3.000	3.569	3.777	3.589	3.645	10.935
<b>Total</b>	<b>26.000</b>	<b>47.155</b>	<b>50.254</b>	<b>49.433</b>	<b>48.947</b>	<b>146.842</b>

Número de Regulações Ambulatoriais

	Metas	Abril	Maio	Junho	Média	Total
		Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	Regulação
Fichas Ambulatoriais	7.000	9.890	11.450	10.525	10.622	31.865

Número de unidades executantes ativas no Módulo Ambulatorial checadas quanto à disponibilização de agenda de consultas, exames e/ou procedimentos

	Metas	Abril	Maio	Junho	Média	Total
		Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial
Unidades Executantes	498	598	598	600	599	1.796

Número de horas do sistema SIRESP disponibilizadas aos usuários nas 24 horas, no mês

	Metas	Abril	Maio	Junho	Média	Total
		SIRESP	SIRESP	SIRESP	SIRESP	SIRESP
Horas disponibilizadas	720	720	743	720	728	2.183

2º Trimestre de 2023 - Indicadores de Qualidade

INDICADORES	Meta	Realizado		
		Abril	Maio	Junho
Fichas de Urgência Absolutas Assumidas em até 10 minutos	85%	95,79%	96,17%	97,35%
Fichas de Urgência Absoluta com a primeira ação de regulação em até 30 minutos	85%	99,79%	99,69%	99,72%
Correções de incidentes do Sistema Portal CROSS dentro do SLA	85%	90,77%	92,31%	90,38%

2º Trimestre de 2023 - Indicadores de Qualidade (CRS)

INDICADORES	Abril	Maio	Junho
Implantação e Reciclagens Presenciais	ok	ok	ok
Implantações e Reciclagens em Educação à Distância	ok	ok	ok
Reuniões Externas da Equipe Gerencial da CROSS	ok	ok	ok
Chamados para novas funcionalidades	ok	ok	ok

São Paulo, 16 de agosto de 2023.

Ana Carolina Nardi  
GGSA

Unidade / OSS

CRS

Vanessa Dutra Ormundo Fernandes  
Assessor Tec. de Coordenador de Saúde  
Assistência Técnica/CGCSS

Marcela Pégolo da Silveira  
Coordenador de Saúde  
CGCSS



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE  
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE  
GRUPO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE APOIO

Relatório de Avaliação  
Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde - CROSS  
3º Trimestre 2023 - Indicador de Produção

Orçamento 3º Trimestre 2023

Número de Regulações de Urgência finalizadas no mês, englobando as solicitações absolutas e relativas

	Metas	Julho	Agosto	Setembro	Média	Total
		Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	Regulação
Absoluta	23.000	47.117	46.680	45.846	<b>46.548</b>	<b>139.643</b>
Relativa	3.000	4.068	4.742	4.542	<b>4.451</b>	<b>13.352</b>
<b>Total</b>	<b>26.000</b>	<b>51.185</b>	<b>51.422</b>	<b>50.388</b>	<b>50.998</b>	<b>152.995</b>

Número de Regulações Ambulatoriais de Oncologia

	Metas	Julho	Agosto	Setembro	Média	Total
		Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	Regulação
Fichas Ambulatoriais	7.000	10.648	11.232	9.638	<b>10.506</b>	<b>31.518</b>

Número de unidades executantes ativas no Módulo Ambulatorial checadas quanto à disponibilização de agenda de consultas, exames e/ou procedimentos

	Metas	Julho	Agosto	Setembro	Média	Total
		Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial
Unidades Executantes	498	609	611	613	<b>611</b>	<b>1.833</b>

Número de horas do sistema SIRESP disponibilizadas aos usuários nas 24 horas, no mês

	Metas	Julho	Agosto	Setembro	Média	Total
		SIRESP	SIRESP	SIRESP	SIRESP	SIRESP
Horas disponibilizadas	720	744	740	720	<b>735</b>	<b>2.204</b>

3º Trimestre de 2023 - Indicadores de Qualidade

INDICADORES	Meta	Realizado		
		Julho	Agosto	Setembro
Fichas de Urgência Absolutas Assumidas em até 10 minutos	85%	97,73%	97,44%	97,34%
Fichas de Urgência Absoluta com a primeira ação de regulação em até 30 minutos	85%	99,53%	99,76%	99,87%
Correções de incidentes do SIRESP	85%	93,48%	93,70%	94,30%

3º Trimestre de 2023 - Indicadores de Qualidade (CRS)

INDICADORES	Julho	Agosto	Setembro
Implantação e Reciclagens Presenciais	ok	ok	ok
Implantações e Reciclagens em Educação à Distância	ok	ok	ok
Reuniões Externas da Equipe Gerencial da CROSS	ok	ok	ok
Chamados para novas funcionalidades	ok	ok	ok

São Paulo, 21 de novembro de 2023.

Ana Carolina Nardi  
GGSA

Unidade / OSS

CRS

Marcela Pégolo da Silveira  
Coordenador de Saúde  
CGCSS





SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE  
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE  
GRUPO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE APOIO

Relatório de Avaliação  
Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde - CROSS  
4º Trimestre 2023 - Indicador de Produção

Orçamento 4º Trimestre 2023	23.414.232,00
-----------------------------	---------------

Número de Regulações de Urgência finalizadas no mês, englobando as solicitações absolutas e relativas

	Metas	Outubro	Novembro	Dezembro	Média	Total
		Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	Regulação
Absoluta	23.000	46.940	46.340	47.153	46.811	140.433
Relativa	3.000	4.669	4.483	4.455	4.536	13.607
<b>Total</b>	<b>26.000</b>	<b>51.609</b>	<b>50.823</b>	<b>51.608</b>	<b>51.347</b>	<b>154.040</b>

Número de Regulações Ambulatoriais de Oncologia

	Metas	Outubro	Novembro	Dezembro	Média	Total
		Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	Regulação
Fichas Ambulatoriais	7.000	10.145	9.665	9.447	9.752	29.257

Número de unidades executantes ativas no Módulo Ambulatorial checadas quanto à disponibilização de agenda de consultas, exames e/ou procedimentos

	Metas	Outubro	Novembro	Dezembro	Média	Total
		Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial
Unidades Executantes	498	625	632	622	626	1.879

Número de horas do sistema SIRESP disponibilizadas aos usuários nas 24 horas, no mês

	Metas	Outubro	Novembro	Dezembro	Média	Total
		SIRESP	SIRESP	SIRESP	SIRESP	SIRESP
Horas disponibilizadas	720	744	718	744	735	2.206

4º Trimestre de 2023 - Indicadores de Qualidade

INDICADORES	Meta	Realizado		
		Outubro	Novembro	Dezembro
Fichas de Urgência Absolutas Assumidas em até 10 minutos	85%	97,93%	97,60%	97,75%
Fichas de Urgência Absoluta com a primeira ação de regulação em até 30 minutos	85%	99,93%	99,92%	99,85%
Correções de incidentes do SIRESP	85%	87,87%	97,87%	100,00%

4º Trimestre de 2023 - Indicadores de Qualidade (CRS)

INDICADORES	Outubro	Novembro	Dezembro
Implantação e Reciclagens Presenciais	ok	ok	ok
Implantações e Reciclagens em Educação à Distância	ok	ok	ok
Reuniões Externas da Equipe Gerencial da CROSS	ok	ok	ok
Chamados para novas funcionalidades	ok	ok	ok

São Paulo, 22 de Março de 2024.

Ana Carolina Nardi  
GGSA

Unidade / OSS

CRS

Marceia Pégolo da Silveira  
Coordenador de Saúde  
CGCSS