



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE
GRUPO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE APOIO

Relatório de Avaliação
Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde - CROSS
1º Trimestre 2024 - Indicador de Produção

Orçamento 1º Trimestre 2024 23.414.232,00

Número de Regulações de Urgência finalizadas no mês, englobando as solicitações absolutas e relativas

	Metas	Janeiro	Fevereiro	Março	Média	Total
		Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	Regulação
Absoluta	23.000	47.437	45.896	51.209	48.181	144.542
Relativa	3.000	4.641	4.464	4.765	4.623	13.870
Total	26.000	52.078	50.360	55.974	52.804	158.412

Número de Regulações Ambulatoriais de Oncologia

	Metas	Janeiro	Fevereiro	Março	Média	Total
		Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	Regulação
Fichas Ambulatoriais	7.000	10.505	9.486	10.265	10.085	30.256

Número de unidades executantes ativas no Módulo Ambulatorial checadas quanto à disponibilização de agenda de consultas, exames e/ou procedimentos

	Metas	Janeiro	Fevereiro	Março	Média	Total
		Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial
Unidades Executantes	498	622	626	638	629	1.886

Número de horas do sistema SIRESP disponibilizadas aos usuários nas 24 horas, no mês

	Metas	Janeiro	Fevereiro	Março	Média	Total
		SIRESP	SIRESP	SIRESP	SIRESP	SIRESP
Horas disponibilizadas	720	744	696	744	728	2.184

1º Trimestre de 2024 - Indicadores de Qualidade

INDICADORES	Meta	Realizado		
		Janeiro	Fevereiro	Março
Fichas de Urgência Absolutas Assumidas em até 10 minutos	85%	97,74%	97,61%	96,63%
Fichas de Urgência Absoluta com a primeira ação de regulação em até 30 minutos	85%	99,96%	99,97%	99,94%
Correções de incidentes do SIRESP	85%	93,10%	94,12%	95,83%

1º Trimestre de 2024 - Indicadores de Qualidade (CRS)

INDICADORES	Janeiro	Fevereiro	Março
Implantação e Reciclagens Presenciais	ok	ok	ok
Implantações e Reciclagens em Educação à Distância	ok	ok	ok
Reuniões Externas da Equipe Gerencial da CROSS	ok	ok	ok
Chamados para novas funcionalidades	ok	ok	ok

São Paulo, 15 de maio de 2024.

Ana Carolina Nardi
GGSA

Unidade / OSS

CRS

Marcela Pégolo da Silveira
Coordenador de Saúde
CGCSS



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE
GRUPO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE APOIO

Relatório de Avaliação
Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde - CROSS
2º Trimestre 2024 - Indicador de Produção

Orçamento 2º Trimestre 2024 23.414.252,00

Número de Regulações de Urgência finalizadas no mês, englobando as solicitações absolutas e relativas

	Metas	Abril	Maior	Junho	Média	Total
		Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	Regulação
Absoluta	23.000	52.357	51.821	49.705	51.294	153.883
Relativa	3.000	4.820	4.696	4.025	4.514	13.541
Total	26.000	57.177	56.517	53.730	55.808	167.424

Número de Regulações Ambulatoriais de Oncologia

	Metas	Abril	Maior	Junho	Média	Total
		Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	Regulação
Fichas Ambulatoriais	7.000	11.852	10.782	11.103	11.246	33.737

Número de unidades executantes ativas no Módulo Ambulatorial checadas quanto à disponibilização de agenda de consultas, exames e/ou procedimentos

	Metas	Abril	Maior	Junho	Média	Total
		Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial
Unidades Executantes	498	642	649	641	644	1.932

Número de horas do sistema SIRESP disponibilizadas aos usuários nas 24 horas, no mês

	Metas	Abril	Maior	Junho	Média	Total
		SIRESP	SIRESP	SIRESP	SIRESP	SIRESP
Horas disponibilizadas	720	720	744	718	727	2.182

2º Trimestre de 2024 - Indicadores de Qualidade

INDICADORES	Metas	Realizado		
		Abril	Maior	Junho
Fichas de Urgência Absolutas Assumidas em até 10 minutos	85%	95,95%	97,91%	97,41%
Fichas de Urgência Absoluta com a primeira ação de regulação em até 30 minutos	85%	99,98%	99,98%	99,95%
Correções de incidentes do SIRESP	85%	95,00%	96,55%	98,33%

2º Trimestre de 2024 - Indicadores de Qualidade

INDICADORES	Abril	Maior	Junho
Qualidade Da Informação	ok	ok	ok
Pesquisa de Satisfação	ok	ok	ok

2º Trimestre de 2024 - Indicadores de Qualidade (CRS)

INDICADORES	Abril	Maior	Junho
Implantação e Reciclagens Presenciais	ok	ok	ok
Implantações e Reciclagens em Educação à Distância	ok	ok	ok
Reuniões Externas da Equipe Gerencial da CROSS	ok	ok	ok
Chamados para novas funcionalidades	ok	ok	ok

São Paulo, 18 de junho de 2024.

Ana Carolina Nardi
CGSA

Ana Carolina Nardi
Assessor Técnico de Saúde Pública III
SES/CGCSS/CGSA

Unidade / OSS

CRS

Dr Sandro Garcia Hilario
Diretor Técnico
CRM-SP 100780
SPDM/CROSS

MARCELA PÉGOLO DA SILVA
COORDENADORA DE SAÚDE - CGCSS

Marcela Pégolo da Silva
Coordenadora de Saúde
CGCSS



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE

GRUPO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE APOIO

Relatório de Avaliação

Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde - CROSS

2º Semestre 2024 - Indicador de Produção

Orçamento 2º Semestre 2024

46.828.464,00

Número de Regulações de Urgência finalizadas no mês, englobando as solicitações absolutas e relativas

	Metas	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
		Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	Regulação
Absoluta	138.000	48.381	49.233	49.180	49.645	48.701	51.401	296.541
Relativa	18.000	4.278	4.732	4.733	4.946	4.349	4.407	27.445
Total	156.000	52.659	53.965	53.913	54.591	53.050	55.808	323.986

Número de Regulações Ambulatoriais de Oncologia

	Metas	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
		Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	Regulação	Regulação
Fichas Ambulatoriais	42.000	11.727	12.008	11.335	11.847	11.008	10.004	67.929

Número de unidades executantes ativas no Módulo Ambulatorial checadas quanto à disponibilização de agenda de consultas, exames e/ou procedimentos

	Metas	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	Média
		Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial	Módulo Ambulatorial
Unidades Executantes	498	645	665	668	669	668	665	3.980	663

Número de horas do sistema SIRESP disponibilizadas aos usuários nas 24 horas, no mês

	Metas Total	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
		SIRESP	SIRESP	SIRESP	SIRESP	SIRESP	SIRESP	SIRESP
Horas disponibilizadas	4.416	738	741	719	744	720	742	4.404
Meta Mensal		744	744	720	744	720	744	

2º Semestre de 2024 - Indicadores de Qualidade

INDICADORES	Meta	Realizado					
		Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Fichas de Urgência Absolutas Assumidas em até 10 minutos	85%	98,16%	97,96%	97,37%	97,31%	97,45%	98,39%
Fichas de Urgência Absoluta com a primeira ação de regulação em até 30 minutos	85%	99,96%	99,96%	99,97%	99,96%	99,94%	99,98%
Correções de incidentes do SIRESP	85%	95,83%	100,00%	100,00%	100,00%	97,83%	100,00%

2º Semestre de 2024 - Indicadores de Qualidade

INDICADORES	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Qualidade Da Informação	ok	ok	ok	ok	ok	ok
Pesquisa de Satisfação	ok					

2º Semestre de 2024 - Indicadores de Qualidade (CRS)

INDICADORES	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Implantação e Reciclagens Presenciais	ok	ok	ok	ok	ok	ok
Implantações e Reciclagens em Educação à Distância	ok	ok	ok	ok	ok	ok
Reuniões Externas da Equipe Gerencial da CROSS	ok	ok	ok	ok	ok	ok
Chamados para novas funcionalidades	ok	ok	ok	ok	ok	ok

São Paulo, 18 de maio de 2025.

Ana Carolina Nardi
GGSA
Assessor Técnico de Saúde Pública III
SES/CGCSS/CGSA

Dr Sandro Garcia Hilario
Diretor Técnico
CRM-SP 100789
SPDM/CROSS
Marcelá Pégolo da Silveira
Coordenadora de Saúde
CGCSS

CRS

Marcelá Pégolo da Silveira
Coordenadora de Saúde
CGCSS